



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## REINO DA GAROTADA DE POÁ

### RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2022

#### SEPTUAGÉSIMO OITAVO ANO DA ENTIDADE

## 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades da instituição no ano de 2022. Os programas foram desenvolvidos em consonância com as exigências da legislação para as entidades e organizações de Assistência Social e de Educação, com atendimento 100% gratuito, sendo que as atividades foram adaptadas à nova condição de pós pandemia, em decorrência da Covid-19, seguindo os protocolos e orientações da Vigilância Sanitária.

Os objetivos foram atingidos de forma satisfatória, com 1.350 pessoas beneficiadas, entre crianças, adolescentes, jovens e famílias. A média anual foi de 978 atendidos com um total de 11.736 atendimentos no ano.

A equipe se preparou por meio de reuniões e capacitações, para o desenvolvimento das atividades propostas nos Planos de Trabalho, demonstrando motivação e empenho.

A participação e apoio de parceiros e colaboradores também foram essenciais ao desenvolvimento e cumprimento das metas estabelecidas.

## 2 - IDENTIFICAÇÃO

Nome: REINO DA GAROTADA DE POÁ

CNPJ: 55.026.231/0001-66

Endereço: Rua Padre Eustáquio, 347 – Vila Archimedes

Poá – São Paulo – SP – 08562-400

Telefone: (11) 4634-6565 Fax: (11) 4638-3444

E-mail: [reino@reinodagarotada.org.br](mailto:reino@reinodagarotada.org.br)

Site: [www.reinodagarotada.org.br](http://www.reinodagarotada.org.br)

Natureza Jurídica: Associação

### 2.1- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A entidade está localizada em uma área central do município e desenvolve um importante trabalho de assistência e formação a crianças, adolescentes, jovens e famílias de Poá, provenientes de diversos bairros da periferia.

## 3 - DIRETORIA

PRESIDENTE: Fermin Puerta Filho

VICE-PRESIDENTE: Ricardo Massa até 19/12/22 (substituído por Gilberto Rossi em 26/12/22)

DIRETOR FINANCEIRO: Cyntia Barreto Lobo

DIRETOR SECRETÁRIO: Sílvio de Carvalho Filho

Mandato da Atual Diretoria: Início: 01/04/2022 Término: 31/03/2025.

## 4 - FINALIDADE

É uma associação civil, sem fins lucrativos, que tem como finalidade prestar, gratuitamente, assistência, educação e capacitação profissional para crianças, adolescentes, jovens e famílias de baixa renda, em situação de risco ou exclusão social, incluindo a formação moral e ética, visando a promoção humana e o pleno exercício da cidadania.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## 5 - ORIGEM DOS RECURSOS

Distribuição das fontes de recursos	Parceiros
Governo (Federal, Estadual, Municipal)	Fundo Nacional de Assistência Social / Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social/ Prefeitura de Poá - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/ Secretaria Municipal de Educação /Fundo Nacional de Alimentação Escolar.
Doações ou contribuições	Mensalistas, periódicos e telemarketing.
Fundações ou empresas privadas	Fundação Prada de Assistência Social; Fundação Abrinq; Fundação Salvador Arena.
Promoções/ Eventos	Bazar Beneficente; Arraial Solidário e Macarronada Beneficente (pegue-leve).

## 6 - ESPAÇO FÍSICO

A instituição ocupa uma área de 90.000 metros quadrados com 10.000 de área construída, onde estão distribuídos os diversos programas oferecidos para a comunidade. Possui uma ampla área verde com jardins, árvores frutíferas e algumas espécies de aves e animais silvestres. Conta também com um viveiro educador, com mudas de plantas nativas e uma horta orgânica.

## 7 - ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO (Número Total de Atendidos 100% Gratuitos no Ano)

	Áreas	Realizado 2021	Programado 2022	Realizado 2022
Creche e Educação Infantil.	Educação	192	170	199
Centro de Juventude (SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) e Projeto Condeca.	Assistência Social	250	100	168
Integração ao Mundo do Trabalho – Oficinas de Qualificação Profissional e Inclusão Digital (Promoção Humana e Fortalecimento da Cidadania)	Assistência Social	427	300	554
Integração ao Mundo do Trabalho - Programa Jovem Aprendiz	Assistência Social	162	100	148
Projeto Guri	Assistência Social	242	170	275
Projeto Plantae – Viveiro Educador e ações socioambientais – Apoio Benfeitoria. Atividades de semeadura, plantio e colheita da horta orgânica, durante quatro meses, com bolsa auxílio para as participantes.	Assistência Social	-	-	06
<b>TOTAL</b>		<b>1.273</b>	<b>840</b>	<b>1.350</b>

## 8 - ATIVIDADES DEPARTAMENTAIS

### 8.1 - CRECHE e EDUCAÇÃO INFANTIL

Público Alvo: Crianças de zero a 03 anos e 11 meses.

Turno: Integral (foram servidas cinco refeições diárias).

Capacidade de Atendimento: 230 crianças.

Recurso Financeiro Utilizado: R\$. 1.605.822,73 (despesas diretas)

Equipe da Creche

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h. /sem.	01
Assistente de Coordenação de Creche	40 h. /sem.	01
Pedagogo I	40 h. /sem.	01
Técnico Social (Assist.Social ou Psicólogo)	30h. / sem.	01
Professor de Educação Infantil	40 h. /sem.	08
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil	40 h. /sem.	10
Auxiliar de Creche	40 h. /sem.	05
Assistente Administrativo1	40 h. /sem.	01
Aux. Administrativo	40 h. sem.	01
Servente de Serviços Gerais	40 h. /sem.	03
Servente de Serviços Gerais (Manutenção)	40 h. /sem.	02
Cozinheira	40 h. /sem.	01
Nutricionista	40h. /sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40 h./sem.	02
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## Espaço Físico

A Creche ocupa uma área de aproximadamente 2.000 m<sup>2</sup> e está assim dividida: cozinha, despensa, dormitórios, salas para atividades, lavanderia, play ground, refeitório, berçário, salão comunitário e brinquedoteca. Conta ainda com um amplo espaço para recreação e área arborizada.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

O Programa foi desenvolvido em convênio com a Secretaria de Educação do Município. Como nos anos anteriores, as inscrições e matrículas para este setor foram realizadas com todo critério e rigor, devido ao grande número de mães que buscaram o atendimento. As vagas foram disponibilizadas de maneira a atender prioritariamente aos mais necessitados, selecionados pela Assistente Social, que realizou entrevistas e visitas domiciliares, para obter informações socioeconômicas das famílias, atendendo assim os Berçários I e II e Maternais I e II.

A Creche funcionou com dois Berçários (B1 e B2), seis salas de maternal, (3M1 e 3M2). O programa seguiu os Parâmetros Curriculares para a Educação Infantil, preconizados pelo Ministério da Educação.

Foram realizadas atividades propostas no Plano de Ensino e no Plano de Trabalho, no período de janeiro a dezembro de 2022, dentro do cronograma estabelecido.

As salas-ambiente favoreceram o trabalho pedagógico com as crianças, que receberam cinco refeições diárias com cardápio balanceado, elaborado por uma nutricionista.

O calendário anual foi executado, conforme planejamento.

## **8.2 – CENTRO DE JUVENTUDE**

### **8.2.1 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

Público Alvo: Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Foram servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças/adolescentes.

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 874.264,37 (despesas diretas)

Equipe do Centro de Juventude

<b>Cargo</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Quantidade</b>
Coordenador de Projeto Social	40 h/sem.	01
Assistente Social	30h/sem.	01
Assistente Contábil	40h/sem	01
Educador Social	40 h/sem.	04
Cozinheira	40 h/sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40h/sem.	02
Serv. de Serviços Gerais	40 h/sem.	02
Serv.de Serv. Gerais de Manut.	40h/sem.	01
Porteiro	40 h/sem.	01
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

## Espaço Físico:

O Programa funcionou em dois prédios amplos onde estão localizados: cozinha, despensa, diversas salas de atividades, biblioteca, refeitório, quadra poliesportiva descoberta, campo de futebol, além de grande área verde.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

As condições e formas de acesso, foram de famílias territorialmente referenciadas pelo CRAS de referência. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos promoveu ações diversificadas de estímulo ao desenvolvimento integral da criança e do adolescente. Os usuários participaram de atividades



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

sociointerativas, jogos e brincadeiras, assim como outras relacionadas à vida diária e ao meio ambiente, instrumentos de fortalecimento da cidadania.

A ênfase maior se deu às atividades coletivas, constituídas através de eixos estruturantes, como o da convivência social, do direito de ser e da participação. Esses eixos orientaram os temas, atividades e organização dos Serviços.

A articulação em rede com o CRAS – Centro de Referência da Assistência Social se deu de forma constante e sempre que necessária.

As crianças e adolescentes foram organizados em grupos, nos períodos matutino e vespertino, considerando as especificidades dos ciclos de vida.

## 8.2.2 – PROJETO GURI

Público Alvo: Crianças e adolescentes de 06 a 18 anos.

Capacidade de Atendimento: 280 crianças e/ou adolescentes.

Espaço Físico:

O projeto funciona no mesmo prédio do Centro de Juventude. Foram disponibilizadas quatro salas de atividades e outras áreas comuns como a cozinha, o refeitório, a sala para apresentações e o espaço físico externo.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

A parceria com a Associação Santa Marcelina prosseguiu, atraindo crianças e adolescentes com interesse no aprendizado musical. Uma média de 246 crianças e adolescentes foram atendidos durante o ano nas oficinas de violão, cordas dedilhadas (cavaco, bandolim, viola caipira, violão tenor, violão sete cordas), percussão e bateria, guitarra, contrabaixo elétrico, sendo que todos os instrumentos acompanham aulas de canto coral e teoria, que funcionaram nas dependências da entidade, dois dias por semana.

As atividades, planejamento e avaliação do Programa foram de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto. O Reino ofereceu toda a infraestrutura para o seu funcionamento.

## 8.3 – INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO E FORTALECIMENTO DA CIDADANIA

Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias).

Capacidade de Atendimento: 600 alunos por ano (300 por semestre).

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 561.612,83 (despesas diretas)

### 8.3.1- PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Equipe

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador	40 h/sem.	01
Aux. Administrativo	40h/sem.	01
Instrutor/Orientador	40h/sem.	12
Servente de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Porteiro	40h/sem.	01
<b>TOTAL</b>		<b>16</b>

Espaço Físico:

O espaço físico compreende: 8 oficinas, 4 salas de aulas, recepção e secretaria, além da quadra poliesportiva e campo de futebol, utilizados em conjunto com outros setores.

As oficinas foram equipadas, atendendo as necessidades da qualificação oferecida, conforme legislação específica de normas técnicas e de segurança.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Integradas às atividades gerais da entidade, as Oficinas foram muito procuradas pela comunidade e cumpriram o propósito de estimular o desenvolvimento de novas habilidades, a promoção humana, o fortalecimento do grupo familiar e de oferecer oportunidade de inserção no mercado de trabalho. As parcerias com a Prefeitura de Poá, através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, e com o SENAI, por meio do Programa Comunitário de Formação Profissional, proporcionaram a qualificação profissional a adolescentes, jovens e adultos, em diversas áreas, como Mecânica Geral, Instalações Elétricas, Corte e Costura, Marcenaria, Panificação e Confeitaria, Tapeçaria de Móveis, Aux. Administrativo e Informática, favorecendo a inclusão no mundo do trabalho. Uma nova parceria iniciada em julho, desta vez com a Fundação Abrinq, ofereceu para dezenas de adolescentes e jovens, a qualificação na área de Logística, no curso de Auxiliar de Suprimentos.

Os instrutores buscaram temas de interesse dos grupos, abordando conteúdos como valores humanos, solidariedade, responsabilidade, união, organização e a importância da preservação do meio ambiente, fortalecendo a autoestima e a cidadania, o que significa transformar as inquietações naturais, em um processo de aprendizado saudável e produtivo.

### 8.3.2 – PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Público Alvo: Jovens e adolescentes a partir de 15 anos.

Capacidade de Atendimento: 180

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Em 2005 a entidade iniciou o Programa com a parceria do Banco do Brasil e vem cumprindo plenamente seu propósito. O ano de 2022 registrou uma média de 86 jovens aprendizes em Serviços Bancários, Rotinas de Varejo e Almoxarifado.

A formação complementar abrangeu matérias relacionadas à promoção da saúde, orientação profissional, acompanhamento escolar, arte, cultura e temas atuais.

## 9 - ATIVIDADES DE SUPORTE

### 9.1 - ORIENTAÇÃO TÉCNICA

Para o efetivo funcionamento de todo o trabalho, a instituição contou com o apoio de técnicos das áreas de Serviço Social, Pedagogia, Psicologia, Nutrição e Educação Ambiental, além de outros profissionais de áreas diversas (voluntários autônomos e empresas). Foram planejadas e realizadas reuniões da coordenação geral com educadores, coordenadores e técnicos.

As ações realizadas, foram baseadas na proposta de construção da cidadania, da formação moral e ética, da criança, do adolescente e do jovem e do fortalecimento dos laços familiares. Em tempos de pós pandemia, priorizou-se o acolhimento e o apoio socioassistencial.

Principais Ações Desenvolvidas:

- Matrículas de crianças na Creche e no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Relatórios de avaliação, monitoramento e organização da documentação dos Serviços Socioassistenciais do Município nos segmentos: a) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; b) Qualificação Profissional; c) Creche – Educação Infantil;
- Entrevistas individuais com as famílias para análise socioeconômica e estudo de caso para triagem e inscrição nos diversos programas da entidade;
- Execução do Plano de Retorno Presencial às atividades em 2022, por solicitação das Secretarias Municipais de Educação, Assistência Social e Vigilância em Saúde;
- Relatórios de prestação de contas, acompanhados de relatórios de atividades e registros fotográficos de suas ações;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

- Visitas domiciliares às famílias de crianças e adolescentes matriculados e do cadastramento para o Programa Jovem Aprendiz;
- Atualização do cadastro de educadores e crianças matriculadas na creche, no sistema SED – Secretaria Escolar Digital;
- Atualização e acompanhamento junto a Vigilância Sócio Assistencial da SMADS, das crianças e dos adolescentes do SCFV inseridas no SISC – Sistema de Informações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Reuniões com as famílias do SCFV e da Creche para apresentação e solicitação de autorização para a participação no Programa de Alimentação Saudável – PAS, parceria com a Fundação Salvador Arena;
- Preenchimento do Censo Escolar e cadastro dos docentes da Creche na Diretoria de Ensino de Itaquaquecetuba;
- Atualização de listas de matriculados e relatórios de atendimento da instituição;
- Atualização do cadastro da instituição no Pró-Social, do governo do Estado de São Paulo, para o CRCE (Certificado de Regularidade do Cadastro de Entidades do Estado de São Paulo);
- Acompanhamento da documentação técnica junto a Vigilância Sanitária do Município.
- Acompanhamento das famílias inseridas nos programas da instituição oferecendo orientações e encaminhamentos aos serviços oferecidos na comunidade, na rede socioassistencial, de acordo com as necessidades apresentadas;
- Reuniões de planejamento e avaliação (em todos os programas da instituição);
- Desenvolvimento de atividades e acompanhamento do Programa Jovem Aprendiz;
- Acompanhamento da visita dos técnicos do SENAI para supervisão e orientação aos cursos das Oficinas Profissionalizantes;
- Reuniões mensais de supervisão com as gestoras de parceria da SMADS - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e com a técnica do CRAS (Centro de Referência da Assistência Social) para supervisão aos Serviços - Centro de Juventude – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Oficinas de Qualificação Profissional;
- Participação no Chamamento Público para 2023, do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Qualificação Profissional. A instituição teve seus projetos aprovados;
- Encaminhamento do Plano de Trabalho 2023 para o Programa Creche, com proposta de atendimento de 230 crianças nas turmas de Berçário e Maternal, de 0 meses a 3 anos e 11 meses;
- Acompanhamento da apresentação e aprovação do Orçamento do município para 2023;
- Reuniões e encontros com as famílias dos atendidos;
- Participação em reuniões de orientação de projetos com novos parceiros (Fundação Salvador Arena e Fundação Abrinq).

## 9.2 - AÇÕES JUNTO ÀS FAMÍLIAS

A equipe de funcionários da instituição, em seus diversos Programas, ofereceu o apoio necessário às famílias e atendidos, nas várias ações realizadas durante o ano, tais como:

- Doação de 320 cestas de Páscoa e outras 320 natalinas, além de roupas, calçados e brinquedos para todas as crianças da Creche e do Centro de Juventude, na “Campanha Sacolinha do Amor”;
- Distribuição de 318 vales alimentação, válidos por dois meses, doados pelo “Instituto Gerando Falcões”;
- Distribuição de cestas básicas, e kits “cesta verde” doadas pela “Fundação Banco do Brasil”, para 200 famílias cadastradas pelo CRAS, mediadas pela Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
- Acompanhamento de “mães” inscritas no Projeto Plantae (Benfeitoria). Durante quatro meses o projeto ofereceu as seis participantes uma bolsa auxílio. Também receberam, mensalmente, uma cesta com verduras e legumes colhidos na horta.

## 9.3. – PREVENÇÃO / SAÚDE

Neste ano, ainda prevaleceram as ações relacionadas à prevenção da pandemia da COVID-19;

O Serviço de Alimentação prosseguiu junto aos atendidos e funcionários, sob a supervisão de uma nutricionista, contratada pela instituição, a qual também desenvolveu junto a Creche e ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, o “Programa de Alimentação Saudável”, em parceria com a “Fundação Salvador Arena”;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

No Programa de Promoção da Saúde, a instituição ofereceu aos atendidos e funcionários, palestras e outras atividades, abrangendo temas variados como: prevenção ao suicídio, promoção da saúde da mulher e do homem, prevenção de acidentes, segurança e proteção individual e coletiva, Primeiros Socorros – “Lei de Lucas”, entre outros;

O atendimento odontológico gratuito, prestado pela empresa Transdental, do grupo São Miguel Saúde, possibilitou o tratamento de crianças e adolescentes. A dentista também ministrou palestra de orientação sobre a higiene bucal e prevenção de cáries, para as famílias dos atendidos.

O antigo consultório odontológico da instituição foi totalmente reformado e equipado pela empresa, sendo disponibilizado para atendimento no início de 2022, substituindo a unidade móvel até então utilizada;

A empresa Qualy Service prestou serviços de Medicina do Trabalho, para o atendimento dos funcionários, segundo a legislação trabalhista (NR7, NR9 e PPP) etc.

## 9.4 - RECURSOS HUMANOS – APRIMORAMENTO

A instituição encerrou o ano com uma média de 81 funcionários e manteve a meta de investir no desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores. Visando o aprimoramento desses profissionais e a melhoria na qualidade dos serviços prestados à população atendida, foram oferecidos cursos e palestras presenciais e/ou remotas, internos e externos.

### 9.4.1. APOIO TÉCNICO/ADMINISTRATIVO

Cargo	Quantidade
Coordenadora Geral	01
Coordenador Contábil Financeiro	01
Captadora de Recursos/Comunicação	01
Auxiliar de Captação de Recursos	01
Supervisor de Telemarketing	01
Operador de Telemarketing	03
Mensageiro	03
Motorista	01
Encarregado de Manutenção	01
Servente de Serv. Gerais	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

## 9.5 - DIVULGAÇÃO E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A área de Captação de Recursos manteve, em sua plataforma de trabalho, constante contato com pessoas jurídicas e físicas, doadores ou potenciais colaboradores da instituição, buscando a fidelização e a ampliação do número de contribuintes.

A pós-pandemia pela Covid-19, continuou afetando as arrecadações, por diferentes motivos, como óbitos de colaboradores, perdas financeiras nas famílias ou empresas, etc.

Os eventos presenciais, sempre tão aguardados por todos, como os Chás Beneficentes e a tradicional Festa Junina do Reino, fontes de arrecadação e de encontros da comunidade, continuaram suspensos, seguindo os protocolos de prevenção da Covid-19.

Foram realizados outros eventos, no sistema “pegue e leve”, com a venda de convites antecipados como o Arraial Solidário e a Macarronada Beneficente.

Entre outras ações desenvolvidas pela área destacam-se:

- Apresentação da instituição para a VideMob, consultoria gratuita e suporte criativo que auxilia as organizações a maximizarem o desempenho de suas campanhas de marketing;
- Atualizações do site;
- Cadastro na Plataforma Incentiv.me, startup de inovação tributária que conecta o ecossistema de leis de incentivo fiscal;
- Produção dos Boletins Quadrimestrais do Reino;
- Rotinas mensais com impressão e envio de boletos, atualização de cadastros e lançamentos;
- Atualizações diárias das mídias sociais: facebook, twitter e instagram;
- Encaminhamento de solicitações de novos apoios e/ou projetos.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## 9.5.1- TELEMARKETING

O setor encerrou 2022 com 4,42% de aumento nas contribuições em relação ao ano anterior. A economia no pós pandemia impactou os colaboradores do telemarketing, registrando baixas nas doações. Apesar disso, o quadro de operadoras foi mantido, no intuito de conquistar novos doadores e fortalecer os já existentes. As campanhas para estimular e incrementar novas arrecadações, foram mantidas.

## 10- CONVÊNIOS/PARCERIAS/OUTROS PROJETOS

Durante o exercício de 2022 foram estabelecidas as seguintes parcerias:

- a) **Governo Estadual:**  
**Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social:** Proteção Social Básica - SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- b) **Governo Federal:**  
**Ministério da Assistência Social:** Programa de Proteção Social Básica – Ações Socioeducativas-SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;  
**Ministério da Educação:** Programa Nacional de Alimentação Escolar.
- c) **Prefeitura Municipal de Poá:**  
**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social:**  
Programa de Qualificação Profissional e SCFV- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- d) **Secretaria Municipal de Educação:**  
- Programa Creche e Educação Infantil;
- e) **Emenda Federal** - para despesas de custeio e aquisição de equipamentos para fortalecer as ações de assistência social (proteção social básica) com crianças e adolescentes;
- f) **Emendas Municipais** – os recursos foram destinados parcialmente à complementação dos Termos de Colaboração do SCFV e do Programa de Qualificação Profissional;
- g) **CONDECA – SEDS – Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social - as ações do projeto “Aprender e Fortalecer”**, para o atendimento de 150 crianças e adolescentes de 6 a 15 anos no Centro de Juventude foram suspensos em março de 2020, após dois meses de execução do projeto, devido ao novo Corona vírus. Em janeiro/21 o projeto foi prorrogado por 12 meses, e concluído em janeiro/22;
- h) **Programa Jovem Aprendiz Banco do Brasil** - Manutenção do convênio para encaminhamento de adolescentes no Programa Adolescente Trabalhador – Formação Profissional de Aprendiz em Serviços Bancários;
- i) **Associação Santa Marcelina** - Continuidade da parceria para as ações do Projeto Guri, sob a gestão da Associação. O Reino disponibilizou sua estrutura para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais, dirigidas à crianças e adolescentes na faixa etária de 6 a 18 anos;
- j) **SENAI** – Prosseguiu o convênio para o desenvolvimento dos cursos nas oficinas profissionalizantes, no Programa Comunitário de Formação Profissional, certificados pelo Senai;
- k) **UPS - Projeto Plantae - Viveiro Educador e ações socioambientais** – Continuidade da sementeira, plantio e colheita na horta orgânica. Os produtos foram destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social, atendidas pela instituição, conforme avaliação técnica da Assistente Social e das coordenadoras do projeto. As oficinas e vivências retornaram parcialmente com rotatividade de grupos;
- l) **Benfeitoria** – Arrecadação de “vaquinha virtual” para as atividades da horta orgânica e educação ambiental em 2022;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

- m) **Transdental** – Reforma da sala e doação do consultório (mobiliário, equipamentos e materiais), instalado no prédio do Centro de Juventude. A empresa disponibilizou o trabalho de uma dentista para o atendimento gratuito às crianças, adolescentes e jovens da instituição;
- n) **Fundação Prada** – Projeto aprovado para reforma do telhado do prédio da Oficina de Instalações Elétricas. O presidente da Fundação, Sr. Marco Fábio Prada, visitou a instituição no dia 08/11;
- o) **Fundação Salvador Arena (Programa de Alimentação Saudável)** – recebimento de consultoria técnica e contribuição mensal, pelo período de dois anos, de junho/22 a maio/24, para complementar as despesas de alimentação da instituição. Como contrapartida a Fundação está monitorando o peso e a altura das crianças, orientando o cardápio e demais ações educativas, visando o fortalecimento nutricional e o desenvolvimento saudável dos atendidos pela instituição;
- p) **Fundação Abrinq – Programa Nossas Crianças** - projeto aprovado na área de qualificação profissional - Curso de Logística – Auxiliar de Suprimentos, para atendimento de 240 adolescentes de 15 a 18 anos durante 18 meses, de julho/22 a dezembro/23.

## 11- PARTICIPAÇÕES EM SEMINÁRIOS/FEIRAS/SAÍDAS CULTURAIS/ENCONTROS/CONFERÊNCIAS

- Participação e representação da entidade nos seguintes Conselhos: Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal de Educação (CME), Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, (CMDCA), Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida (CMPDMR), Conselho de Alimentação Escolar (CAE) e Conselho Municipal de Saneamento Ambiental;
- Participação em reuniões do CMAS para discussão dos Serviços Socioassistenciais e empenho para abertura do Chamamento Público para os Serviços e atendimentos em 2023;
- Participação nas reuniões da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social e Câmara dos Vereadores para discussão relativa aos Termos de Parceria de 2022;
- Participação nas reuniões junto a Secretaria da Assistência e Desenvolvimento Social, da Educação e da Fazenda do município, assim como nos Conselhos Municipais para orientações sobre as prestações de contas dos convênios, em atendimento a legislação;
- Participação na reunião convocada pela Promotora de Justiça de Poá, para tratar de assunto referente ao acompanhamento de medidas interinstitucionais e integradas para a inclusão de adolescentes em medida socioeducativa, em programas de aprendizagem, cursos de formação continuada e de qualificação profissional;
- Participação de crianças, adolescentes e técnicos do SCFV, na 12ª Conferência Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, no dia 29/11/22, nas dependências do Teatro Municipal de Poá;
- Acompanhamento de visitantes da Casa de Acolhimento de Poá nas Oficinas Profissionalizantes;
- Visita à exposição dos 50 anos de GP no Brasil no Parque do Ibirapuera – jovens aprendizes e um grupo de alunos das Oficinas Profissionalizantes;
- Visita cultural à Exposição da FIESP – alunos das Oficinas Profissionalizantes;
- Teatro do SESI – alunos das Oficinas Profissionalizantes;
- Visita ao Instituto Júlio Simões – jovens aprendizes e um grupo de alunos das Oficinas Profissionalizantes;
- Atividades do Grupo Movimento-se, da “ONG Social Skate”, para uma ação coletiva de dança típica, com as crianças do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Dia de atividades Inter geracionais nas dependências da instituição com a participação do SCFV (Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos) e dos Idosos do CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) de Calmon Viana;
- Visita das crianças da Creche à exposição “Mundo dos Dinossauros” no Shopping de Mogi das Cruzes, em atividade complementar ao conteúdo proposto no planejamento anual.

## 12 - OUTROS ASSUNTOS

- Acompanhamento da prestação de serviços de vigilância noturna (controle de acesso) no prédio da Creche pela empresa “Ponto S”;
- Realização de auditoria externa pela empresa PP&C Auditores;
- Contratação da empresa Greenhouse Ambiental e dos serviços de topografia para a elaboração do Parecer Técnico de Viabilidade Ambiental do imóvel da instituição, no Jardim Débora, em Poá;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

- Plantio de árvores, mudas de hortaliças e sementes, nas dependências da instituição, no dia 10/09, juntamente com 30 voluntários da empresa Softtek. Esse evento foi organizado pelos setores de Captação e Viveiro Educador;
- Recebimento e acompanhamento de visitas de escolas locais ao Viveiro Educador e Horta Orgânica da instituição;
- Renovação do reconhecimento de imunidade do ITCMD junto a Secretaria da Fazenda do Estado;
- Renovação do CEBAS – Certificado Beneficente de Assistência Social até dezembro de 2024.

### 13. SITUAÇÃO FINANCEIRA

No ano de 2022 a instituição buscou, como sempre, a manutenção do equilíbrio financeiro. As despesas gerais aumentaram 6,78%, índice esse compatível com a inflação do período. As receitas cresceram 12,88%. As subvenções oficiais foram corrigidas em 3,87% em relação ao ano anterior. Foram apurados 46,18% de receitas com gratuidade e 53,82% de não gratuidade (recursos próprios).

### 14. INVESTIMENTOS E MANUTENÇÃO PREDIAL/AMBIENTAL E EQUIPAMENTOS

- Manutenção geral, limpeza dos espaços comuns e manutenção da área verde da instituição;
- Conclusão da segunda etapa da reforma dos prédios do Centro de Juventude, com recursos da emenda municipal;
- Reforma parcial das instalações elétricas das oficinas profissionalizantes;
- Limpeza de caixas d'água de todos os prédios;
- Recarga de extintores de incêndio de todos os prédios;
- Supressão, pela Defesa Civil do município, de árvores em risco no espaço físico da instituição;
- Execução dos serviços especializados em poda, corte e retirada de troncos e galhos de árvores, decorrentes das fortes chuvas que se abateram sobre a instituição;
- Assentamento de 14 m2 de blocos Inter travados da alameda interna.

### 15. TRABALHO VOLUNTÁRIO

Em 2022 a instituição recebeu o apoio de 74 voluntários (pessoa física e jurídica) nas diversas atividades, tais como em palestras socioeducativas, produção dos boletins informativos, manutenção do site institucional, manutenção predial, desenvolvimento de atividades com as crianças e assessoria técnica em diversas áreas.

### 16- CONCLUSÃO

O ano de 2022 marcou a retomada integral das atividades pós pandemia da Covid-19. Graças à participação ativa da diretoria e ao desempenho dos funcionários e colaboradores, as metas e objetivos foram cumpridos.

Nos atendimentos realizados pela instituição e acompanhados pela equipe de trabalho, constatou-se um agravamento da vulnerabilidade social, como fragilidade nas relações familiares, instabilidade emocional, registros de violência doméstica, dependência química, isolamento social, além da defasagem escolar.

Para o ano de 2023, espera-se um cenário mais promissor. A instituição prosseguirá em sua missão de promover a formação, a inclusão social, o fortalecimento de valores de cidadania e os vínculos familiares, nessa obra iniciada pelo saudoso padre Simon Switzer.

Em 2022, contamos com o apoio de muitos voluntários e registramos resultados positivos alcançados nesses 78 anos de trabalho ininterrupto.

Agradecemos a todos os colaboradores que participaram conosco na realização e manutenção das finalidades da instituição.

Fermin Puerta Filho  
Presidente  
Março de 2023