



REINO DA GAROTADA DE POÁ

## RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS EM 2021

### SEPTUAGÉSIMO SÉTIMO ANO DA ENTIDADE



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

#### 1 - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades da instituição no ano de 2021. Os programas foram desenvolvidos em consonância com as exigências da legislação para as entidades e organizações de Assistência Social e de Educação, com atendimento 100% gratuito, sendo que as atividades precisaram ser reformuladas e adaptadas à nova condição de isolamento social, em decorrência da pandemia da Covid-19, seguindo os protocolos e orientações da Vigilância Sanitária, de forma remota, com retomada presencial gradativa.

Os objetivos foram atingidos de forma satisfatória, com 1.273 pessoas beneficiadas, entre crianças, adolescentes, jovens e famílias. A média anual foi de 938 atendidos com um total de 11.251 atendimentos no ano.

A equipe se preparou por meio de reuniões e capacitações, para o enfrentamento da nova situação que se impôs frente à pandemia e, com motivação e empenho, superou os desafios que foram surgindo no decorrer do ano.

A participação e apoio de parceiros e colaboradores também foram essenciais ao desenvolvimento e cumprimento das metas estabelecidas.

#### 2 - IDENTIFICAÇÃO

Nome: REINO DA GAROTADA DE POÁ  
CNPJ: 55.026.231/0001-66  
Endereço: Rua Padre Eustáquio, 347 – Vila Archimedes  
Poá – São Paulo – SP – 08562-400  
Telefone: (11) 4634-6565 Fax: (11) 4638-3444  
E-mail: [reino@reinodagarotada.org.br](mailto:reino@reinodagarotada.org.br)  
Site: [www.reinodagarotada.org.br](http://www.reinodagarotada.org.br)  
Natureza Jurídica: Associação

##### 2.1- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A entidade está localizada em uma área central do município e desenvolve um importante trabalho de assistência e formação a crianças, adolescentes, jovens e famílias de Poá, provenientes de diversos bairros da periferia.

#### 3 - DIRETORIA

PRESIDENTE:	Fermin Puerta Filho
VICE-PRESIDENTE:	Fernando Gutther Giglio
DIRETOR FINANCEIRO:	Cyntia Barreto Lobo
DIRETOR SECRETÁRIO:	Sílvio de Carvalho Filho

Mandato da Atual Diretoria: Início: 01/04/2019 Término: 31/03/2022

#### 4 - FINALIDADE

É uma associação civil, sem fins lucrativos, que tem como finalidade prestar, gratuitamente, assistência, educação e capacitação profissional para crianças, adolescentes, jovens e famílias de baixa renda, em situação de risco ou exclusão social, incluindo a formação moral e ética, visando a promoção humana e o pleno exercício da cidadania.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## 5 - ORIGEM DOS RECURSOS

Distribuição das fontes de recursos	Parceiros
Governo (Federal, Estadual, Municipal)	Fundo Nacional de Assistência Social / Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social/ Prefeitura de Poá - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/ Secretaria Municipal de Educação /Fundo Nacional de Alimentação Escolar.
Doações ou contribuições	Mensalistas, periódicos e telemarketing.
Fundações ou empresas privadas	Fundação Prada de Assistência Social.
Promoções/ Eventos	Bazar Beneficente.

## 6 - ESPAÇO FÍSICO

A instituição ocupa uma área de 90.000 metros quadrados com 10.000 de área construída, onde estão distribuídos os diversos programas oferecidos para a comunidade. Possui uma ampla área verde com jardins, árvores frutíferas e algumas espécies de aves e animais silvestres. Conta também com um viveiro educador, com mudas de plantas nativas e uma horta orgânica.

## 7 - ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO (Número Total de Atendidos 100% Gratuitos no Ano)

	Áreas	Realizado 2020	Programado 2021	Realizado 2021
Creche e Educação Infantil	EDUCAÇÃO	232	190	192
Centro de Juventude – SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Projeto Condeca.	ASSISTÊNCIA SOCIAL	250	250	250
Integração ao Mundo do Trabalho – Oficinas de Qualificação Profissional e Inclusão Digital (Promoção Humana e Fortalecimento da Cidadania)	ASSISTÊNCIA SOCIAL	311	300	427
Integração ao Mundo do Trabalho - Programa Jovem Aprendiz	ASSISTÊNCIA SOCIAL	170	100	162
Projeto Guri	ASSISTÊNCIA SOCIAL	190	170	242
TOTAL		1.153	1.010	1.273

## 8 - ATIVIDADES DEPARTAMENTAIS

### 8.1 - CRECHE e EDUCAÇÃO INFANTIL

Público Alvo: Crianças de 0 meses a 03 anos e 11 meses.

Turno: Integral (foram servidas quatro refeições diárias).

Capacidade de Atendimento: 230 crianças.

Recurso Financeiro Utilizado: R\$. 1.460.619,00 (despesas diretas)

Equipe da Creche

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h. /sem.	01
Assistente de Coordenação de Creche	40 h. /sem.	01
Pedagogo I	40 h. /sem.	01
Técnico Social (Assist.Social ou Psicólogo)	30h. / sem.	01
Professor de Educação Infantil	40 h. /sem.	08
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil	40 h. /sem.	10
Auxiliar de Creche	40 h. /sem.	05
Assistente Administrativo 1	40 h. /sem.	01
Aux. Administrativo	40 h. sem.	01
Servente de Serviços Gerais	40 h. /sem.	03
Servente de Serviços Gerais (Manutenção)	40 h. /sem.	02
Cozinheira	40 h. /sem.	01
Nutricionista	40h. /sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40 h./sem.	02
TOTAL		38



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

### Espaço Físico

A Creche ocupa uma área de aproximadamente 2.000 m<sup>2</sup> e está assim dividida: cozinha, despensa, dormitórios, salas para atividades, lavanderia, play ground, refeitório, berçário, salão comunitário e brinquedoteca. Conta ainda com um amplo espaço para recreação e área arborizada.

### Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

O Programa foi desenvolvido em convênio com a Secretaria de Educação do Município. Como nos anos anteriores, as inscrições e matrículas para este setor foram realizadas com todo critério e rigor, devido ao grande número de mães que buscaram o atendimento. As vagas foram disponibilizadas de maneira a atender prioritariamente aos mais necessitados, selecionados pela Assistente Social, que realizou entrevistas e visitas domiciliares, para obter informações socioeconômicas das famílias, atendendo assim os Berçários I e II e Maternais I e II.

A Creche funcionou com dois Berçários (B1 e B2), sete salas de maternal, (4M1 e 3M2). O programa seguiu os Parâmetros Curriculares para a Educação Infantil, preconizado pelo Ministério da Educação.

Foram realizadas atividades propostas no Plano de Ensino e no Plano de Trabalho, no período de janeiro a dezembro de 2021, dentro do cronograma estabelecido, porém, seguindo orientações da Secretaria Municipal de Educação do Município de Poá, através do Boletim Informativo SME 001/2020, de 18 de março de 2020, para a prevenção de contágio pelo Coronavírus – COVID 19, as atividades presenciais da Educação Infantil – Creche foram suspensas até abril do corrente ano. A partir de maio de 2021, 35% das crianças retornaram de forma presencial, permanecendo assim até o final do ano. As atividades remotas continuaram para as crianças que não fizeram parte desse grupo.

As salas-ambiente favoreceram o trabalho pedagógico com as crianças, que receberam quatro refeições diárias com cardápio balanceado elaborado por uma nutricionista.

O calendário anual precisou ser adaptado, seguindo o Plano Pedagógico do ano anterior, para um melhor desenvolvimento e fixação do conteúdo, pelas crianças.

Quinzenalmente a Creche organizou a montagem e a entrega de kits, com 10 atividades cada, para que os pais ou responsáveis pudessem interagir com as crianças em casa.

As atividades seguiram com as orientações necessárias e foram devolvidas para as educadoras, pelas famílias, acompanhadas de registros fotográficos.

## **8.2 – CENTRO DE JUVENTUDE**

### **8.2.1 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS E PROJETO CONDECA.**

Público Alvo: Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Foram servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças/adolescentes.

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 841.977,61 (despesas diretas)

#### Equipe do Centro de Juventude

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h/sem.	01
Assistente Social	30h/sem.	01
Assistente Contábil	40h/sem	01
Educador Social	40 h/sem.	05
Cozinheira	40 h/sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40h/sem.	02
Serv. de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Serv.de Serv. Gerais de Manut.	40h/sem.	01
Porteiro	40 h/sem.	01
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

### Espaço Físico:

O Programa funcionou em dois prédios amplos onde estão localizados: cozinha, despensa, diversas salas de atividades, biblioteca, refeitório, quadra poliesportiva descoberta, campo de futebol, além de grande área verde externa.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

### Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

As condições e formas de acesso foram de famílias territorialmente referenciadas pelo CRAS de referência. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Projeto Condeca promoveram ações diversificadas de estímulos ao desenvolvimento integral da criança e do adolescente. Os usuários participaram de atividades sociointerativas, jogos e brincadeiras, assim como outras relacionadas à vida diária e ao meio ambiente, instrumentos de fortalecimento da cidadania.

A ênfase maior se deu às atividades coletivas, constituídas através de eixos estruturantes, como o da convivência social, do direito de ser e da participação. Esses eixos orientaram os temas, atividades e organização dos Serviços.

Em decorrência da pandemia, as atividades presenciais foram suspensas em 23 de março de 2020, mas continuaram de forma remota ao longo de todo ano de 2021, com acompanhamento da equipe de educadores. No projeto Condeca, as atividades presenciais foram retomadas no mês de setembro de 2021, seguindo todos os protocolos para segurança e prevenção contra a Covid-19.

A articulação em rede com o CRAS – Centro de Referência da Assistência Social se deu sempre que necessária.

As crianças e adolescentes foram organizados em grupos, nos períodos matutino e vespertino, considerando as especificidades dos ciclos de vida.

### **8.2.2 – PROJETO GURI**

Público Alvo: Crianças e adolescentes de 06 a 18 anos.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças e/ou adolescentes.

#### Espaço Físico:

O projeto funciona no mesmo prédio do Centro de Juventude. Foram disponibilizadas quatro salas de atividades e outras áreas comuns como a cozinha, o refeitório, a sala para apresentações e o espaço físico externo.

### Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

A parceria com a Associação Santa Marcelina prosseguiu, atraindo crianças e adolescentes com interesse no aprendizado musical. Um total de 242 crianças e adolescentes foram matriculados durante o ano nas oficinas de violão, cordas dedilhadas (cavaco, bandolim, viola caipira, violão tenor, violão sete cordas), percussão e bateria, guitarra, contrabaixo elétrico, sendo que todos os instrumentos acompanham aulas de canto coral e teoria, que funcionou nas dependências da entidade, dois dias por semana. As aulas foram suspensas em 23 de março de 2020, em vista da pandemia do Novo Coronavírus e prosseguiram de forma remota, sendo retomadas parcialmente em agosto de 2021.

As atividades, planejamento e avaliação do Programa foram de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto. O Reino ofereceu somente a infraestrutura para o seu funcionamento.

### **8.3 – INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO E FORTALECIMENTO DA CIDADANIA**

Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias).

Capacidade de Atendimento: 600 alunos por ano (300 por semestre).

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 562.253,76 (despesas diretas)

#### **8.3.1- PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL**

Equipe

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador	40 h/sem.	01
Aux. Administrativo	40h/sem.	01
Instrutor	40h/sem.	10
Servente de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Porteiro	40h/sem.	01
<b>TOTAL</b>	<b>*</b>	<b>14</b>



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

#### Espaço Físico:

O espaço físico compreende: 8 oficinas, 4 salas de aulas, recepção e secretaria, além das quadra poliesportiva e campo de futebol, utilizados em conjunto com outros setores.

As oficinas foram equipadas, atendendo as necessidades da qualificação oferecida, conforme legislação específica de normas técnicas e de segurança.

#### Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Integradas às atividades gerais da entidade, as Oficinas foram muito procuradas pela comunidade e cumpriram o propósito de estimular o desenvolvimento de novas habilidades, a promoção humana, o fortalecimento do grupo familiar e de oferecer oportunidade de inserção no mercado de trabalho. As parcerias com a Prefeitura de Poá, através da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e com o SENAI, por meio do Programa Comunitário de Formação Profissional, proporcionaram a qualificação profissional a adolescentes, jovens e adultos, em diversas áreas, como Mecânica Geral, Instalações Elétricas, Corte e Costura, Marcenaria, Panificação e Confeitaria, Tapeçaria de Móveis, Aux. Administrativo, Informática, Inclusão Digital (fotografia) e Tear Artesanal, favorecendo a inclusão no mundo do trabalho.

Os instrutores buscaram temas de interesse dos grupos, abordando conteúdos como valores humanos, solidariedade, responsabilidade, união, organização e a importância da preservação do Meio ambiente, fortalecendo a autoestima e a cidadania, o que significa transformar as inquietações naturais, em um processo de aprendizado saudável e produtivo.

Mediante orientações da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, em vista da pandemia pela COVID-19, as atividades foram suspensas em 23 de março de 2020, e foram retomadas, gradativamente, a partir de julho de 2021.

A equipe também reorganizou os setores das Oficinas, fazendo as adequações necessárias para atendimento aos alunos e familiares, seguindo as orientações da Vigilância Sanitária.

### **8.3.2 – PROGRAMA JOVEM APRENDIZ**

Público Alvo: Jovens e adolescentes a partir de 15 anos.

Capacidade de Atendimento: 180

#### Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Em 2005 a entidade iniciou o Programa com a parceria do Banco do Brasil e vem cumprindo plenamente seu propósito. O ano de 2021 registrou uma média de 86 jovens aprendizes em Serviços Bancários, Rotinas de Varejo e Almoxarifado.

A formação complementar abrangeu matérias relacionadas à promoção da saúde, orientação profissional, acompanhamento escolar, arte, cultura e temas atuais.

As atividades presenciais foram suspensas em 23 de março de 2020, em vista da pandemia pelo Novo Coronavírus, com retorno gradativo, no segundo semestre de 2021. A exceção se deu no Programa Jovem Aprendiz em Serviços Bancários, onde os jovens permaneceram afastados das agências e as atividades socioeducativas prosseguiram exclusivamente remotas.

O Programa sofreu o impacto da Pandemia, com redução de novas contratações pelas empresas.

## **9 - ATIVIDADES DE SUPORTE**

### **9.1 - ORIENTAÇÃO TÉCNICA**

Para o efetivo funcionamento de todo o trabalho, a instituição contou com o apoio de técnicos das áreas de Serviço Social, Pedagogia, Psicologia, Nutrição e Educação Ambiental, além de outros profissionais de áreas diversas (voluntários autônomos e empresas). Foram planejadas e realizadas reuniões da coordenação geral com educadores, coordenadores e técnicos.



Quatro vezes vencedora do **PRÊMIO BEM EFICIENTE** outorgado pela Kunitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

## Principais Ações:

- Reorganização dos projetos e respectivas documentações junto às parcerias:
  - 1) Creche/Educação Infantil – Secretaria Municipal de Educação;
  - 2) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e de Qualificação Profissional - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
  - 3) Projeto Aprender e Fortalecer – Condeca (Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente);
  - 4) Programa Comunitário de Formação Profissional – SENAI;
- Realização do acolhimento e acompanhamento das crianças, adolescentes e de suas famílias, via ligações telefônicas, whatsapp e presencialmente, nos casos em que foram necessárias orientações ou encaminhamentos;
- Distribuição de aproximadamente 5.000 kits com atividades dirigidas a cada faixa etária, para as crianças, adolescentes e jovens que permaneceram em casa, com orientações e materiais necessários ao desenvolvimento das atividades;
- Adequação e acompanhamento da rotina diária de atendimento conforme o "Protocolo de Saúde do Reino para a COVID-19";
- Elaboração de Plano de Ação e execução de atividades, ainda no período da pandemia;
- Realização da análise socioeconômica das famílias atendidas na instituição, para doação de cestas básicas, identificando aquelas em situação de maior vulnerabilidade social;
- Realização de atividades remotas com os atendidos por meio de "lives", publicações no Facebook e Whatsapp;
- Apresentação de documentos, relatórios, prestações de contas e registros fotográficos das ações durante o período de pandemia, encaminhados aos convênios e parceiros.

## 9.2 – ORIENTAÇÃO ÉTICA E DE CIDADANIA

As ações realizadas, foram baseadas na proposta de construção da cidadania, da formação moral e ética, da criança, do adolescente e do jovem e do fortalecimento dos laços familiares.

No planejamento das atividades, foram priorizados conteúdos necessários ao aprimoramento pessoal, buscando o desenvolvimento intelectual e a formação humanista. Em tempos de pandemia, priorizou-se o apoio socioassistencial. Todos receberam orientações específicas sobre a prevenção e os cuidados relacionados ao Novo Coronavírus.

## 9.3 - AÇÕES JUNTO ÀS FAMÍLIAS

A participação das famílias, de forma presencial nas ações da entidade, foi prejudicada pela pandemia do Novo Coronavírus, porém, foram mantidos os contatos e o fornecimento de itens de higiene e alimentação. A oficina de panificação produziu pães de leite que foram distribuídos para as famílias necessitadas, juntamente com kits de mantimentos, além de verduras e legumes colhidos na horta da instituição, através do Projeto Plantae. A equipe de funcionários da instituição, em seus diversos Programas, ofereceu o apoio necessário às famílias e atendidos, nas várias ações realizadas durante o ano. Foram doadas 2.275 cestas básicas, 450 cestas natalinas, além de roupas, calçados e brinquedos para todas as crianças da Creche e do Centro de Juventude, na Campanha da Sacolinha do Amor.

## 9.4. – PREVENÇÃO / SAÚDE

Neste ano, prevaleceram as ações relacionadas à prevenção da pandemia pelo novo coronavírus. A instituição disponibilizou seu espaço físico, entre os meses de março e novembro, para a Campanha de Vacinação da população contra a Covid-19, a pedido da Secretaria de Saúde do município.

O Serviço de Alimentação prosseguiu junto aos atendidos e funcionários, sob a supervisão de uma nutricionista, contratada pela instituição.

No Programa de Promoção da Saúde, a instituição ofereceu aos atendidos e funcionários, palestras e outras atividades, abrangendo temas variados como: prevenção ao suicídio, promoção da saúde da mulher e do homem, prevenção de acidentes, segurança e proteção individual e coletiva, entre outros.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kantiz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

O atendimento odontológico gratuito às crianças e adolescentes, prestado pela empresa Transdental, do grupo São Miguel Saúde foi suspenso em março de 2020 devido a Covid-19 e retomado no início de setembro de 2021. A dentista também ministrou palestra de orientação sobre a higiene bucal e prevenção contra cáries, para as famílias dos atendidos. O antigo consultório odontológico da instituição foi totalmente reformado e equipado pela empresa. Será disponibilizado para atendimento no início de 2022, substituindo a unidade móvel até então utilizada.

A Associação Girassol, sob a orientação do Dr. Roberto Cacuro e do professor Samuel Napolitano, promoveu atividades relacionadas aos Programas "Relaxamento Criativo e Contos de Ensino", com o grupo de educadores e atendidos da instituição. Devido à pandemia, os treinamentos prosseguiram de forma remota.

A empresa Qualy Service prestou serviços de Medicina do Trabalho, para o atendimento dos funcionários, segundo a legislação trabalhista (NR7, NR9 e PPP) etc.

## 9.5 - RECURSOS HUMANOS – APRIMORAMENTO

A instituição encerrou o ano com uma média de 76 funcionários e manteve a meta de investir no desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores. Visando o aprimoramento desses profissionais e a melhoria na qualidade dos serviços prestados à população atendida, foram oferecidos cursos e palestras presenciais e/ou remotas, internos e externos.

### Apoio Técnico/Administrativo

Cargo	Quantidade
Coordenadora Geral	01
Coordenador Contábil Financeiro	01
Captadora de Recursos/Comunicação	01
Auxiliar de Captação de Recursos	01
Supervisor de Telemarketing	01
Operador de Telemarketing	03
Mensageiro	03
Motorista	01
Encarregado de Manutenção	01
Servente de Serv. Gerais	01
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>

## 9.6 - DIVULGAÇÃO/EVENTOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

A área de Divulgação/Eventos e Captação de Recursos manteve, em sua plataforma de trabalho, constante contato com pessoas jurídicas e físicas, doadores ou potenciais colaboradores da instituição, buscando a fidelização e a ampliação do número de contribuintes.

A pandemia pelo novo coronavírus afetou as arrecadações, por diferentes motivos, como óbitos de colaboradores, perdas financeiras nas famílias ou empresas, etc.

As despesas gerais da instituição em 2021 aumentaram 22,64% em relação a 2020, enquanto as receitas cresceram 20,34%, porém, não superaram o ano de 2019.

Os eventos, sempre tão aguardados por todos, como os Chás Beneficentes e a tradicional Festa Junina do Reino, fontes de arrecadação e de encontros da comunidade, foram suspensos, sem previsão de retorno, aguardando a liberação das autoridades sanitárias.

### 9.6.1 - Comunicação/Captação

- Pesquisa de novas possibilidades de inserção e/ou divulgação da instituição nas redes sociais e demais veículos;
- Reunião virtual com representantes da UPS sobre apresentação de projetos e trabalho voluntário;
- Produção do Boletim Quadrimestral do Reino;
- Rotinas mensais com impressão e envio de boletos, atualização de cadastros e lançamentos;
- Atualizações diárias das mídias sociais: facebook, twitter e instagram;
- Campanhas pontuais de arrecadação;
- Atualização do site, realizada pela voluntária Thayama da plataforma Atados;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

- Treinamento oferecido no Reino, por dois voluntários da Microsoft (Bruno e Harley), para utilização de recursos do Office 365 na rede da instituição;
- Voluntários da Plataforma "Atados" realizaram as seguintes ações: tradução de documentos para o projeto da UPS, atualização de informações e imagens no site;
- Contatos para encaminhamentos de solicitações de Emendas parlamentares;
- Campanha de Natal e "Sacolinha do Amor", com o objetivo de arrecadar presentes para 450 crianças e adolescentes da instituição.

#### 9.6.2- Eventos:

- Missa em comemoração aos 77 anos de fundação da entidade, celebrada pelo padre Reginaldo, pároco da igreja Nossa Senhora de Lourdes, nas dependências do Centro de Juventude.

#### 9.6.3- Telemarketing

O setor encerrou 2021 com 6,32% de aumento nas contribuições em relação ao ano anterior, porém, 4,02% abaixo de 2019 (antes da pandemia da Covid-19). A crise econômica também afetou os colaboradores do telemarketing, onde foram registradas baixas nas doações. Apesar disso, o quadro de operadoras foi mantido, no intuito de recuperar e fortalecer novos doadores. As campanhas para estimular e incrementar novas arrecadações, foram mantidas.

### 10 - CONVÊNIOS/PARCELIAS/OUTROS PROJETOS

Durante o exercício de 2021 foram estabelecidas as seguintes parcerias:

- Governo Estadual:**  
**Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social:** Proteção Social Básica - SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Governo Federal:**  
**Ministério da Assistência Social:** Programa de Proteção Social Básica – Ações Socioeducativas-SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;  
**Ministério da Educação:** Programa Nacional de Alimentação Escolar.
- Prefeitura Municipal de Poá:**  
**Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social:**  
- Programa de Qualificação Profissional;  
- SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.  
**Secretaria Municipal de Educação:**  
- Programa Creche e Educação Infantil;
- Emendas Municipais** – os recursos foram destinados parcialmente à complementação dos Termos de Colaboração do SCFV e do Programa de Qualificação Profissional, e outra parte para utilização na segunda etapa da reforma do Centro de Juventude;
- Emenda Federal** - para despesas de custeio do projeto "Transformando o Futuro", da Qualificação Profissional;
- CONDECA – SEDS** – Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social - as ações do projeto "Aprender e Fortalecer", para o atendimento de 150 crianças e adolescentes de 6 a 15 anos no Centro de Juventude foram suspensas em março de 2020, após dois meses de execução do projeto, devido ao novo coronavírus. Em janeiro/21 a SEDS prorrogou o projeto por 12 meses, até janeiro/22;
- Programa Jovem Aprendiz Banco do Brasil** - Manutenção do convênio encaminhamento de adolescentes no Programa Adolescente Trabalhador – Formação Profissional de Aprendizes em Serviços Bancários;
- Associação Santa Marcelina** - Continuidade da parceria para as ações do Projeto Guri, sob a gestão da Associação. O Reino disponibilizou o espaço físico para o desenvolvimento de atividades artístico-culturais, dirigidas à crianças e adolescentes na faixa etária de 8 a 18 anos. As atividades presenciais foram suspensas em março de 2020 e retornaram parcialmente em agosto de 2021;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

- g) **Fundação Prada de Assistência Social** - Projeto para a reforma das instalações elétricas e da manutenção das lajes perimetrais das Oficinas Profissionalizantes;
- h) **SENAI** – Prosseguiu o convênio para o desenvolvimento dos cursos nas oficinas profissionalizantes, no Programa Comunitário de Formação Profissional, certificados pelo Senai;
- i) **Projeto Plantae - Viveiro Educador e ações socioambientais** – O Projeto prosseguiu com a sementeira, plantio e colheita na horta orgânica. Os produtos foram destinados às famílias em situação de vulnerabilidade social, atendidas pela instituição, conforme avaliação técnica da Assistente Social e das coordenadoras do projeto. As oficinas e vivências retornaram parcialmente com rotatividade de grupos;
- j) **UPS** – Aprovação do projeto para a continuidade das ações relacionadas à horta orgânica e educação ambiental em 2022;
- k) **Benfeitoria** – Arrecadação de “vaquinha virtual” para as atividades da horta orgânica e educação ambiental em 2022.

## 11- PARTICIPAÇÕES EM SEMINÁRIOS/FEIRAS/SAÍDAS CULTURAIS/ENCONTROS/CONFERÊNCIAS

- Participação na Conferência Municipal de Assistência Social e nas seguintes reuniões: Conselho Tutelar, Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), Conselho Municipal de Educação (CME), Conselho Municipal de Alimentação Escolar (CAE), Conselho do FUNDEB, Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida e Conselho Municipal de Prevenção às Drogas (Compred) de Poá. As reuniões prosseguiram de forma presencial e/ou remota. As reuniões do CMAS ocorreram com pautas de extrema importância para os Serviços Socioassistenciais e seus usuários. A maioria dessas reuniões ocorreu no espaço físico da instituição;
- A instituição cedeu seu espaço, para capacitações e palestras da Secretaria Municipal da Assistência Social e Secretaria da Mulher.

## 12 - OUTROS ASSUNTOS

- Acompanhamento da prestação de serviços de vigilância noturna (controle de acesso) no prédio da Creche, pela empresa “Ponto S”;
- Realização de auditoria externa pela empresa PP&C Auditores.

## 13 – INVESTIMENTOS E MANUTENÇÃO PREDIAL

### 13.1 – Manutenção Predial/Equipamentos

- Manutenção da área verde da instituição;
- Manutenção geral e limpeza dos espaços comuns;
- Dedetização e limpeza de caixas d’água de todos os prédios;
- Revisão e manutenção geral da rede de prevenção a incêndios e renovação do AVCB da instituição;
- Execução da segunda etapa da reforma dos prédios do Centro de Juventude, com recursos das emendas municipais. Foram reformados os banheiros do pavimento térreo esquerdo (torre) do prédio D. José Gaspar, com a instalação de novos, adaptados para pessoas com deficiência; assentamento de 65 metros de pedras miracema no entorno do prédio Father Flanagan; instalação de vigas e correção das trincas das paredes dos corredores que ligam os três prédios; construção do telhado sobre a laje frontal do prédio D. José Gaspar e pintura externa total dos dois prédios do CJ;
- Pavimentação da travessa da Alameda, lateral ao prédio Father Flanagan, com o apoio parcial da empresa Itauara (doação de piso intertravado) e da Embu S/A (doação de pó de pedra);
- Reforma geral do consultório odontológico, com instalação de mobiliário e equipamentos, totalmente doados pela empresa Transdental, do Grupo São Miguel Saúde;
- Instalação do portão localizado na lateral da escada frontal da Creche.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

#### 14- TRABALHO VOLUNTÁRIO

Em 2021 a instituição recebeu o apoio de 32 voluntários (pessoa física e jurídica) nas diversas atividades como palestras, produção dos boletins informativos, manutenção do site institucional, manutenção predial, desenvolvimento de atividades com as crianças e assessoria técnica em diversas áreas. Prosseguiu também a colaboração das duas voluntárias na Oficina de Corte e Costura.

#### 15- CONCLUSÃO

O ano de 2021 trouxe as consequências da pandemia do Novo Coronavírus no país, sentidas por toda a população e por todos os segmentos socioeconômicos.

As entidades sem fins lucrativos precisaram buscar mecanismos para manter a execução de suas atividades. Apesar disso, o Reino da Garotada de Poá não parou e criou estratégias junto à sua equipe, para continuar a prestar seus serviços, enfatizando principalmente a solidariedade, a assistência e o apoio as famílias mais necessitadas.

O atendimento e desenvolvimento das atividades, seja na Creche, no Serviço de Convivência e Fortalecimento e Vínculos, nas Oficinas de Qualificação Profissional, no Programa Jovem Aprendiz e outras, seguiram de forma remota, e parcialmente presencial, cumprindo os objetivos propostos em cada projeto.

Através da união, motivação e empenho de todos os funcionários, voluntários e colaboradores e, o apoio e a participação ativa da diretoria, o trabalho foi realizado e os objetivos foram atingidos, seguindo as adequações necessárias, exigidas pela atual situação.

O ano de 2022 sinaliza com uma possível redução no repasse das verbas públicas, mas os desafios na obtenção de novos projetos e colaboradores continuam. Acreditamos que, as dificuldades serão superadas, para nos fortalecer e nos encorajar a continuar esta missão que nos foi legada pelo querido padre Simon Switzar.

Fermin Puerta Filho  
Presidente  
Março/2022