



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

## REINO DA GAROTADA DE POÁ

### PLANO DE TRABALHO - 2022

#### I - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

##### REINO DA GAROTADA DE POÁ

##### 1.1 ENDEREÇO

Rua Padre Eustáquio, 347 - CEP 08562-400 - Poá - SP  
Fone: (11)4634-6565 Fax: (11) 4638-3444  
CNPJ: 55.026.231/0001-66  
E-mail: reino@reinodagarotada.org.br  
Site: www.reinodagarotada.org.br

##### 2- DIRETORIA ATUAL

PRESIDENTE:	Fermin Puerta Filho
VICE PRESIDENTE	Fernando Gutther Giglio
DIRETOR FINANCEIRO:	Cyntia Barreto Lobo
DIRETOR SECRETÁRIO:	Sílvio de Carvalho Filho

Mandato da Atual Diretoria: Início: 01/04/2019 Término: 31/03/2022

##### 3- ORIGEM / HISTÓRICO

O Reino da Garotada de Poá é uma associação civil, sem fins lucrativos fundada em 30/01/1944, pelo padre holandês Simon Switzar, com o objetivo de atender crianças órfãs e/ou abandonadas, no sistema de internato. Nesses 77 anos de atuação, acompanhou as transformações sociais e as necessidades da comunidade, prestando assistência, formação e ampliando a oferta de vagas e novas atividades. Em 1968 a entidade fundou a Aldeia SOS de Poá, com atendimento em casas-lares, núcleos familiares constituídos por uma mãe social (contratada pela entidade) e um grupo de até nove crianças, substituindo o antigo internato. Nesse ano inaugurou também as Oficinas Profissionalizantes, que inicialmente atendiam aos adolescentes e jovens internos. Mais tarde, passou a atender também o público externo. Em 1975 teve início o externato para crianças de 7 a 13 anos, posteriormente chamado de Centro de Juventude centrado na área de ações socioeducativas para a faixa etária de 6 a 15 anos e, em 1983 a instituição inaugurou a Creche para crianças de 0 a 6 anos. O internato deixou de fazer parte do atendimento em 1993, data em que o Reino priorizou o trabalho socioeducativo para crianças, adolescentes e jovens de famílias de baixa renda. No ano de 2000 implantou o Projeto de Promoção Familiar com o objetivo de apoiar, profissionalizar e orientar famílias em situação de vulnerabilidade social e em 2005 o Programa Jovem Aprendiz, oferecendo a oportunidade de inserção do jovem no primeiro emprego. Um novo desafio começou em 2008 com a implantação de ações diversificadas de Inclusão Digital, no programa de qualificação profissional.

##### 3.1- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A instituição realiza importante trabalho de assistência e formação a crianças, adolescentes, jovens e famílias de Poá, provenientes de diversos bairros da periferia, uma vez que a entidade está localizada em uma área central do município, atendendo mensalmente nas suas atividades fixas de complementação escolar, creche, oficinas de capacitação profissional, promoção familiar e arte e cultura cerca de aproximadamente 1.000 pessoas.

A comunidade atendida frequenta os eventos, conforme o calendário que inclui Festa Junina, Chás Beneficentes, Almoços e outras solenidades, os quais foram suspensos em 2020, em decorrência da pandemia da Covid-19.

O desafio diário é estimular a formação humana, que se dá aos poucos em cada atividade, em cada contato, por meio de programas socioeducativos e encaminhamentos para o mundo do trabalho.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

Com atuação voltada ao atendimento de crianças, adolescentes, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade social, a entidade, chegando aos 78 anos de existência, conta com a credibilidade e o respeito da população do município.

### 3.2- FINALIDADE / ÁREAS DE ATUAÇÃO

É uma associação civil, sem fins lucrativos, que tem como finalidade prestar assistência, educação e capacitação profissional para crianças, adolescentes, jovens e famílias de baixa renda, em situação de risco ou exclusão social, incluindo a formação moral e ética, visando à promoção humana e o pleno exercício da cidadania.

A prestação de serviços se dá por meio de atendimento, no âmbito da Assistência Social e da Educação, totalmente gratuitos, continuados, planejados, permanentes e sem qualquer discriminação da clientela em consonância com as exigências da legislação, para as entidades e organizações de assistência social.

#### Áreas de Atuação:

Setores	Carga Horária	Atividades	No. de Atendidos (previsão p/ 2022)
<b>Creche</b> (0 a 03 anos e 11 meses)	Período Integral 8h/dia	Berçário Maternal	170
<b>Centro de Juventude</b> <b>SCFV</b> - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos -  (6 a 15 anos)	½ período  4h/dia  (matutino e vespertino)	  Atividades Socioassistenciais	150
<b>Oficinas - Integração ao Mundo do Trabalho e Fortalecimento da Cidadania</b>  1-Qualificação Profissional e Promoção Familiar  (a partir de 14 anos)	Atividades com cargas horárias variadas	Atividades Socioassistenciais (Módulo Básico)  Oficinas Práticas Oficinas Profissionalizantes (Módulo Específico), tais como: Corte e Costura, Marcenaria (Construtor, Montador de Móveis e Marcheteiro), Eletricista Instalador (Eletricidade Geral e Instalações Elétricas), NR10, Panificação e Confeitaria, Tapeçaria de Móveis, Informática, Auxiliar Administrativo, Tear Artesanal e Inclusão Digital (Fotografia).	400
2- Programa Jovem Aprendiz (a partir de 15 anos)	Atividades com cargas horárias variadas	Atividades Socioassistenciais e Integração ao Mundo do Trabalho	120
<b>Projeto Guri</b> (6 a 18 anos)	½ período três dias/semana	Atividades musicais	200
<b>Projeto Plantae – Horta e Viveiro Educador</b>		Atividades relacionadas à educação ambiental (comum a todos)	
<b>TOTAL</b>			<b>1.040</b>

### 3.3- ESPAÇO FÍSICO

A instituição ocupa uma área de 90.000 metros quadrados com 10.000 de área construída, onde estão distribuídos os programas oferecidos para a comunidade. Possui uma ampla área verde com jardins e árvores frutíferas e algumas espécies de aves e animais silvestres, além de um viveiro educador com mudas de plantas nativas e uma horta orgânica.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

## II - DADOS SOBRE OS PROGRAMAS

### 1. ATENDIMENTO OFERECIDO E EQUIPE ENVOLVIDA

#### 1.1 CRECHE

Público Alvo: Crianças de 0 a 03 anos e 11 meses

Turno: Integral (quatro refeições diárias)

Capacidade de Atendimento: 230 crianças - Programado: 170 crianças

Equipe da Creche

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto	40 h /sem	01
Assistente de Coordenação de Creche	40 h /sem	01
Técnico Social (Assistente Social ou Psicóloga)	24 h /sem	01
Pedagogo I	40 h /sem	01
Professor de Educação Infantil	40 h /sem	08
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil	40 h /sem	10
Auxiliar de Creche	40 h /sem	05
Aux. Administrativo	40 h / sem	01
Assist. Administrativo 1	40 h /sem	01
Nutricionista	40 h /sem	01
Servente de Serviços Gerais (limpeza)	40 h /sem	03
Servente de Serviços Gerais (manutenção.)	40 h / sem	02
Cozinheira	40 h /sem	01
Auxiliar de Cozinha	40 h /sem	02
<b>TOTAL</b>		<b>38</b>

#### Objetivos:

- Promover o desenvolvimento global das crianças em situação de vulnerabilidade e risco, garantindo a proteção social e visando a melhoria da qualidade de vida das mesmas;
- Contribuir, de forma lúdica, para a formação cidadã das crianças, fortalecendo valores éticos e a boa convivência na sociedade, estimulando o raciocínio lógico e o desenvolvimento pleno de seu potencial e sua autonomia;
- Buscar apresentar a importância do respeito ao próximo e à diversidade, sem nenhum tipo de discriminação e exclusão.

#### Acesso dos usuários/demanda:

Crianças de baixa renda, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculo afetivo, relacional e de pertencimento social.

É realizado o estudo do perfil socioeconômico dos alunos bolsistas por meio da ficha de inscrição e outros documentos solicitados, onde o responsável declara e comprova informações a respeito de residência, trabalho, renda e situação familiar. A partir da análise dessa documentação, o técnico procede à avaliação da condição socioeconômica do aluno candidato, e as bolsas são concedidas aos que se enquadram nos critérios estabelecidos pela legislação para as entidades beneficentes de assistência social detentoras do CEBAS, de acordo com o número de vagas disponíveis e a capacidade física da Creche.

#### Estratégias

- Trabalhar conjuntamente com a família buscando a valorização e o fortalecimento do núcleo familiar;
- Desenvolver atividades lúdicas e recreativas, por meio de oficinas variadas de arte, leitura, artes rítmicas, artes cênicas, músicas e esportes, estimulando a criatividade, a sociabilidade e contribuindo para o desenvolvimento integral da criança.

#### Metodologia/Execução

O programa pedagógico seguirá os Parâmetros Curriculares para a Educação Infantil e Creche do Ministério da Educação.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kantiz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

O Programa de Educação Infantil oferecido pela Creche atenderá crianças de zero a três anos e onze meses, em período integral. Serão servidas quatro refeições diárias.

A criança receberá atendimento global, através de programas psicopedagógicos, de saúde, nutrição, contribuindo assim para o seu desenvolvimento afetivo, físico, moral e cognitivo.

A integração com as famílias se dará por meio de reuniões, participação nas avaliações, visitas domiciliares, palestras e eventos.

### Espaço Físico

A Creche ocupa um amplo espaço físico de aproximadamente 2.000m<sup>2</sup>, que possibilita a locomoção e exploração do ambiente pelas crianças. Está assim dividida: cozinha, despensa, dormitórios, salas para atividades, sala para recepção, lavanderia, playground, refeitórios, berçário, salão comunitário e brinquedoteca. Conta ainda com espaço externo para recreação e área arborizada.

### Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação, por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com a equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo as crianças e famílias.

## **1.2. CENTRO DE JUVENTUDE – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS**

### **1.2.1 - ATIVIDADES SOCIOASSISTENCIAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO A LEITURA E A CIDADANIA**

Público Alvo: Crianças de 06 a 15 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Serão servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças – Programado 150

Turmas: duas no período da manhã e duas no período da tarde.

#### Equipe do Centro de Juventude

<b>Cargo</b>	<b>Carga Horária</b>	<b>Quantidade</b>
Coordenador de Projeto Social	40 h/sem	01
Técnico Social	40h/sem	01
Educador Social	40 h/sem	03
Auxiliar Contábil	40h/sem	01
Cozinheira	40 h/sem	01
Aux. Cozinha	40h/sem	01
Serv. de Serviços Gerais	40 h/sem	02
Serv. De Serv. Gerais Manutenção	40h/sem	01
Porteiro	40h/sem	01
<b>TOTAL</b>		<b>12</b>

#### Objetivos:

- Complementar o trabalho social com famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, em especial, das portadoras de deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária, visando garantir sua autonomia e integração na sociedade;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas sociais, de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Estimular trocas de experiências e vivências, junto à família e comunidade, ao convívio com a diversidade, fortalecimento do respeito e ampliação do campo de conhecimentos, de forma global;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e do adolescente, no sistema educacional.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kantiz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

#### Acesso dos usuários/demanda:

Crianças e adolescentes de baixa renda, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculo afetivo, relacional e de pertencimento social.

O acesso será através do CRAS de referência, que fará as primeiras avaliações e o encaminhamento das famílias ao Serviço, observando o público prioritário e a capacidade do SCFV.

O período de funcionamento será de 05 dias na semana, 8 horas diárias, sendo 4 horas por período de atendimento. Durante o atendimento serão oferecidos café da manhã e almoço ou almoço e lanche da tarde.

A articulação em rede se dará sempre que necessária, de forma que todos possam acompanhar o usuário.

Com o CRAS de referência, serão realizadas reuniões e/ou visitas mensais para discussão de casos, avaliação do serviço e encaminhamentos.

As crianças e/ou adolescentes poderão ser desligados num procedimento articulado entre o CRAS e a instituição nas seguintes situações:

- Superação da situação de risco;
- Encaminhamento para outros serviços;
- Mudança de município;
- Solicitação espontânea da família;
- Avaliação técnica.

#### Estratégias

O Serviço terá por base, temas geradores e transversais, identificados no território e na realidade sociocultural de vivência social e familiar dos participantes.

O trabalho nos grupos será planejado de forma coletiva, contando com a participação do técnico de referência, do coordenador, do técnico social, dos facilitadores e dos usuários, conforme prevê a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e a norma de orientação para o serviço de proteção social básica, SCFV.

A ênfase maior será dada às atividades coletivas que se constituirão através de Eixos Estruturantes que são Convivência Social, Direito de Ser e Participação. Esses eixos orientarão os temas, atividades e organização do Serviço e, sobretudo, a construção de uma proposta que contemple as demandas e peculiaridades do público atendido.

As crianças e adolescentes serão organizadas em grupos, no período matutino e no período vespertino, considerando as especificidades dos ciclos de vida.

No período de férias/recessos escolares serão realizadas oficinas de arte e recreação onde o facilitador, previamente e democraticamente, identificará as atividades selecionadas pelos grupos, que serão estimulados a exercerem sua autonomia e contribuir com suas potencialidades.

#### Metodologia/Execução

A rotina do Programa será dinâmica, com ações integradas das atividades e conteúdo, estimulando o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes. O atendimento será viabilizado por meio de oficinas variadas que visam:

- Desenvolver atividades que fortaleçam o convívio das crianças e adolescentes com as famílias;
- Trabalhar conjuntamente com a família, buscando a valorização e o fortalecimento do núcleo familiar;
- Desenvolver rodas de conversa, atividades lúdicas e recreativas, propiciando a criança e ao adolescente, condições de expressar seu ponto de vista através de discussões, ampliando o seu universo de informações;
- Oferecer oficinas de leitura, artes e orientação de estudos, estimulando a criatividade e oportunidade de aprendizagem e socialização.

#### Espaço Físico:

O espaço físico terá um papel fundamental, possibilitando a criança e ao adolescente terem uma livre circulação, estimulada pelos vários ambientes. Compreende: cozinha, despensa, sala de atividades, de leitura, de vídeo, de expressão plástica, refeitório, quadra poliesportiva coberta, sala da coordenação, campo de futebol, além de grande área verde externa.

#### Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação, por meio do planejamento individual semanal.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo as crianças e famílias.

### 1.3 – PROJETO GURI - Atividades Artístico-Musicais

Público Alvo: Crianças, adolescentes e jovens de 06 a 18 anos.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças, adolescentes e jovens.

Equipe do Projeto Guri

Cargo	Quantidade
Monitora de Polo	01
Agente de Apoio	01
Assistente Social	01
Professores	06
<b>TOTAL</b>	<b>09</b>

#### Objetivo:

Desenvolvimento de atividades artístico-musicais para crianças, adolescentes e jovens.

#### Acesso dos usuários/demanda:

Há uma parceria com a Associação Santa Marcelina, onde crianças, adolescentes e jovens, com interesse no aprendizado musical, participarão das oficinas de violão, cordas dedilhadas (cavaco, bandolim, viola caipira, violão tenor, violão sete cordas), percussão e bateria, guitarra, contrabaixo elétrico. Todos os instrumentos acompanharão aulas de canto coral e teoria, que funcionarão nas dependências da entidade, dois dias por semana, em dois turnos e promoverá dois recitais no ano, com a presença de pais de alunos e convidados.

#### Metodologia/Execução

As atividades e o planejamento serão de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto. O Reino oferecerá a infraestrutura para o seu funcionamento, que ocorrerão dois dias por semana, em dois turnos.

#### Espaço Físico:

O projeto funcionará no mesmo prédio do Centro de Juventude. Serão disponibilizadas quatro salas de atividades e outras áreas comuns como a cozinha, o refeitório, a sala para apresentações e toda a área externa.

#### Avaliação e Monitoramento

Serão de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto.

## 1.4 - INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO E FORTALECIMENTO DA CIDADANIA

### 1.4.1- Programa de Qualificação Profissional

Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias).

Capacidade de Atendimento: 500 por ano (250 por semestre)

Cursos: Mecânica Geral (Ajustagem Mecânica, Matemática Aplicada e Desenho Técnico), Eletricista Instalador (Eletricidade Geral e Instalações Elétricas e NR10), Panificação e Confeitaria (Padeiro e Confeiteiro), Corte e Costura (Costureiro de Máquina Reta e Overloque e Modelista de Roupas), Marcenaria (Montador de Estofados, Montador de Móveis e Marcheteiro), Tapeçaria de Móveis (Introdução à Costura Industrial para Tapeceiros e Tapeceiro de Móveis), Tear Artesanal, Auxiliar Administrativo, Informática Básica e Inclusão



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

Digital (fotografia).

a) O atendimento terá a parceria da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município e do SENAI no Programa Comunitário de Formação Profissional;

Equipe das Oficinas

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador	40 h/sem.	01
Instrutor	40h/sem.	09
Serv. Serviços Gerais	40h/sem.	01
Serv. Serviços Gerais Manutenção	40h/sem.	01
Porteiro		01
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

#### Objetivos:

- Promover estratégias, ações e medidas para enfrentar a pobreza, por meio de identificação e sensibilização de usuários;
- Fortalecer os vínculos familiares;
- Oferecer qualificação profissional, oportunizando o desenvolvimento de habilidades básicas e a descoberta de potencialidades;
- Facilitar o acesso a oportunidades do mundo do trabalho;
- Articular com outros programas e serviços da assistência social e de demais áreas, como saúde, educação, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos e especialmente o desenvolvimento econômico e da cidadania;

#### Metodologia:

As atividades serão disponibilizadas nos períodos matutino e vespertino, divididas nos módulos básico e específico. No básico, temas transversais, que visam o desenvolvimento integral e social, transmitindo informações e possibilitando vivências, trocas culturais, discutindo questões ligadas à cidadania e a ética, oferecendo apoio social, afetivo e intelectual, favorecendo o desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, bem como o fortalecimento dos vínculos familiares. No específico, cursos de qualificação profissional, funcionando de maneira integrada e com cargas horárias variadas, onde os atendidos serão estimulados a desenvolverem as capacidades básicas indispensáveis às exigências do mercado de trabalho.

#### Outras atividades contempladas:

- Palestras com outras instituições/empresas com temas específicos, voltadas ao mundo trabalho e as necessidades dos usuários;
- Palestras voltadas a saúde;
- Orientações sobre: Organização, Administração, Ética e Cidadania, Estudo de Viabilidade Financeira e o que for de interesse dos usuários;
- Passeios socioculturais e visitas a outras empresas, para ampliação de conhecimentos e trocas de experiências.

#### Espaço Físico:

O espaço físico compreenderá: 09 oficinas, 04 salas para aulas teóricas, recepção e secretaria, além das quadras poliesportivas, coberta e descoberta e campo de futebol, utilizados em conjunto com outros setores. As oficinas estarão equipadas para atender as necessidades de cada curso, seguindo a legislação vigente, quanto às normas técnicas e de segurança, específicas para cada uma.

#### Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação por meio do planejamento individual semanal,



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kantiz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo os adolescentes, os jovens, os adultos e famílias.

#### **1.4.2- Programa Jovem Aprendiz**

Público Alvo: Jovens a partir de 15 anos.

Capacidade de Atendimento: 100

Equipe: (Oficinas)

Cursos: Os cursos voltados para rotinas de varejo serão executados em parceria com empresas como: a rede dos Supermercados Veran e o de serviços bancários com o Banco do Brasil, que oferecerão capacitação em conhecimentos específicos. Outras parcerias poderão ser estabelecidas.

#### Objetivo:

Proteção social a jovens em situação de vulnerabilidade social, residentes na região ou imediações, contribuindo para o seu desenvolvimento e para a qualidade de vida, assegurando espaços de autonomia e inserção social. O Programa visa à formação profissional, assegurando o conhecimento do mundo do trabalho, capacitando em áreas de habilidades básicas e específicas, ampliando o repertório cultural e a participação cidadã, preparando o jovem para conquistar e manter a sua empregabilidade.

#### Metodologia:

O Programa consistirá em atividades práticas e teóricas. Como complemento, os jovens participarão de oficinas relacionadas à promoção da saúde, orientação profissional, acompanhamento escolar e temas transversais atuais. Serão programadas também saídas para participação em eventos socioculturais.

O jovem aprendiz terá condições de se apropriar de conhecimentos necessários para o seu projeto de vida, a partir da vivência de valores, reflexões, trabalhos em grupo, atividades de raciocínio lógico, tomadas de decisões, análise crítica da realidade, da convivência social; bem como através de orientações e aprofundamentos específicos para cursos, oficinas e atividades diversas oferecidas.

O curso será realizado em dois módulos:

Módulo Básico: responsável pelo crescimento pessoal e a interação social. Articulando os diversos conteúdos, busca-se incentivar a permanência e a continuidade dos estudos.

Módulo Específico: responsável pelo desenvolvimento de conhecimentos e habilidades relativas à atividade profissional, esses conteúdos estabelecem o "trabalho" como um elemento para sua formação e a sua atuação como um cidadão participativo.

#### Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo os jovens e famílias.

### **III – ATIVIDADES DO SETOR TÉCNICO**

#### 1- Assistência Social para Proteção Básica

#### Objetivo:

Identificar e prevenir situações de risco e/ou vulnerabilidade social por meio de ações que possibilitem o desenvolvimento pessoal e o fortalecimento familiar de vínculos.

#### Público Alvo: Adultos / Famílias

Serão atendidas pessoas e/ou famílias encaminhadas pela rede socioassistencial ou aquelas que busquem, de maneira espontânea, os serviços da instituição, oriundas de situação de pobreza, rompimento ou fragilidade de vínculos sociais e afetivos.

#### Ações:

- Avaliação e inclusão, conforme a necessidade e disponibilidade, em programas e/ou projetos internos;
- Inclusão e encaminhamento de pessoas e famílias na rede socioassistencial e/ou aos serviços privados;
- Atualização dos dados da instituição e das crianças e adolescentes atendidos nos sistemas integrados da Assistência Social e Educação;



Quatro vezes vencedora do **PRÊMIO BEM EFICIENTE** outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

- Acompanhamento e monitoramento dos resultados e impactos sociais, decorrentes da inserção das famílias nos programas da instituição ou à rede socioassistencial;

## 2- Suporte aos Programas

Todos os programas serão acompanhados e supervisionados por técnicos da entidade. Serão programados também cursos de qualificação e reciclagem para funcionários, bem como reuniões com educadores e coordenadores dos programas.

## 3- Ações com as Famílias de Crianças, Adolescentes e Jovens Atendidos

- Realização de encontros sistemáticos com as famílias;
- Fortalecimento do vínculo escola-família-instituição;
- Orientações socioeducativas;
- Palestras e ações de prevenção, voltadas à saúde e qualidade de vida.

## Avaliação

Realização de avaliação qualitativa e quantitativa dos Programas.

## **IV- PROJETOS PARA 2022**

### **TERMOS DE COLABORAÇÃO/FOMENTO/PARCERIAS**

#### **1- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV**

Termo Aditivo de Colaboração com a Prefeitura Municipal de Poá para atendimento as crianças e adolescentes de 06 a 15 anos do Centro de Juventude.

##### Fontes de recursos:

- a) Governo Municipal – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
- b) Governo Estadual - Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social;
- c) Governo Federal – Fundo Nacional de Assistência Social.

#### **2- Programa de Qualificação Profissional – Termo Aditivo de Colaboração com a Prefeitura Municipal de Poá para o atendimento de adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.**

##### Fonte de recursos:

- a) Prefeitura Municipal de Poá – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

#### **3- Programa Creche e Educação Infantil – Termo de Fomento para atendimento de crianças de 00 meses a 03 anos e 11 meses.**

##### Fonte de Recursos:

- a) Prefeitura Municipal de Poá – Secretaria Municipal de Educação.

#### **4- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) – para atendimento de crianças de zero a 03 anos e 11 meses.**

##### Fonte de Recursos:

- a) Ministério da Educação;
- b) Prefeitura Municipal de Poá.

#### **5- Fundação Prada de Assistência Social**

Apoio para a reforma parcial do telhado e das instalações elétricas dos prédios das Oficinas Profissionalizantes.

#### **6- Fundação UPS e Benfeitoria**

Apoio para o fortalecimento das ações do Projeto Plantae – Horta e Viveiro Educador da Instituição.

#### **7- SENAI**

Parceria técnica para o desenvolvimento dos cursos nas Oficinas de Qualificação Profissional.

#### **8- TRANSDENTAL**

Parceria para o atendimento odontológico das crianças, adolescentes e jovens da instituição.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE outorgado pela Kanitz & Associados às 50 entidades mais bem administradas do país.

- 9- **Programa Jovem Aprendiz Banco do Brasil** - Manutenção do convênio encaminhamento de adolescentes no Programa Adolescente Trabalhador – Formação Profissional de Aprendizes em Serviços Bancários;
- 10- **Associação Santa Marcelina** - Continuidade da parceria para as ações do Projeto Guri, sob a gestão da Associação.

## ESTRUTURAÇÃO DE NOVAS PARCERIAS E ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Desenvolvimento contínuo de ações visando: novas parcerias, fortalecimento das parcerias atuais e o estímulo à participação da comunidade.

## V - AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS

Todo o trabalho será acompanhado sistematicamente pelo coordenador de cada setor. Os educadores, crianças, adolescentes, jovens e adultos, também participarão desse processo, por meio de avaliações (formais e informais) para que as atividades sejam reformuladas e/ou o atendimento aprimorado. Serão realizadas reuniões periódicas com todos os coordenadores de setor e o coordenador geral, para troca de informações e ajustes necessários. As famílias também participarão do processo de acompanhamento dos programas, sejam, por meio de reuniões, questionários de avaliação ou fornecendo informações e subsídios para uma avaliação mais completa.

## VI - QUADRO DE PESSOAL / OBJETIVOS

Apoio Técnico/Administrativo

Cargo	Quantidade
Coordenadora Geral	01
Coordenadora Contábil Financeira	01
Aux. Captação de Recursos	01
Captadora de Recursos/Comunicação	01
Supervisor de Telemarketing	01
Operador de Telemarketing	03
Mensageiro	03
Motorista	01
Encarregado de Manutenção	01
Servente de Serviços Gerais	02
<b>TOTAL</b>	<b>15</b>

### Objetivos:

- Estimular e viabilizar a participação dos funcionários em cursos de capacitação profissional oferecidos pela própria entidade ou por outras organizações;
- Promover a comunicação interna e a integração entre os vários setores da entidade.

## VII - RECURSOS FINANCEIROS (Origens dos Recursos)

A Entidade contará com as seguintes fontes de recursos que custearão as atividades, serviços e projetos realizados:

Distribuição das fontes de	Parceiros
Governo (Federal, Estadual, Municipal)	Fundo Nacional de Assistência Social / Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social/ Prefeitura de Poá - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/ Secretaria Municipal de Educação /Fundo Nacional de Alimentação Escolar.
Doações ou contribuições	Mensalistas, periódicos e telemarketing.
Fundações ou empresas privadas	Fundação Prada de Assistência Social.
Promoções/ Eventos	Promoções, chás e bazares beneficentes.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE  
outorgado pela Kanitz & Associados  
às 50 entidades mais bem administradas do país.

#### VIII - METAS/2022:

- Promover o fortalecimento dos Serviços socioassistenciais de Proteção Social Básica da instituição, por meio do aprimoramento das ações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e de Qualificação Profissional;
- Atender e providenciar as manutenções prediais necessárias ao bom funcionamento da instituição;
- Buscar a regularidade dos recursos e a manutenção do equilíbrio financeiro;
- Fortalecer as parcerias existentes e fidelizar doadores;
- Buscar outros meios de captação utilizando as redes sociais e outras ferramentas e mídias sociais;
- Buscar apoio para projetos específicos ou outros projetos com novos desafios;
- Buscar e acompanhar as emendas parlamentares existentes e em andamento, para encaminhamentos de Ofícios e Planos de Trabalho;
- Estimular ações voluntárias.

**FERMIN PUERTA FILHO**  
**PRESIDENTE**  
**DEZEMBRO/2021**