

REINO DA GAROTADA DE POÁ
RELATÓRIO DA DIRETORIA
ATIVIDADES REALIZADAS EM 2020
SEPTUAGÉSIMO SEXTO ANO DA ENTIDADE

1 - INTRODUÇÃO

Este relatório apresenta as principais atividades da instituição no ano de 2020. Os programas foram executados em consonância com as exigências da legislação para as entidades e organizações de Assistência Social e Educação, de forma gratuita, continuada e planejada.

A pandemia do Novo Coronavírus (Covid-19) e a necessidade das medidas de isolamento social tomadas repercutiram diretamente no planejamento das ações da instituição, que passou por reestruturação, seguindo os novos protocolos e orientações da Vigilância Sanitária. Os objetivos foram atingidos de forma satisfatória, com 1.153 pessoas beneficiadas, entre crianças, adolescentes, jovens e famílias. A média anual foi de 988 atendidos com um total de 11.861 atendimentos no ano. Os programas foram suspensos em março e parcialmente retomados em agosto, nas oficinas de qualificação profissional. O atendimento prosseguiu remotamente ou presencialmente, com as adequações necessárias. Para isso também foi fundamental o apoio de vários parceiros e voluntários, bem como a motivação e o empenho de toda a equipe, somadas a compreensão e colaboração das famílias dos atendidos.

2 - IDENTIFICAÇÃO

Nome: REINO DA GAROTADA DE POÁ
CNPJ: 55.026.231/0001-66
Endereço: Rua Padre Eustáquio, 347 – Vila Archimedes
Poá – São Paulo – SP – 08562-400
Telefone: (11) 4634-6565 Fax: (11) 4638-3444
E-mail: reino@reinodagarotada.org.br
Site: www.reinodagarotada.org.br
Natureza Jurídica: Associação

2.1- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A entidade está localizada em uma área central do município e desenvolve um importante trabalho de assistência e formação a crianças, adolescentes, jovens e famílias de Poá, provenientes de diversos bairros da periferia.

3 - DIRETORIA

PRESIDENTE:	Fermin Puerta Filho
VICE-PRESIDENTE:	Fernando Gutther Giglio
DIRETOR FINANCEIRO:	Cyntia Barreto Lobo
DIRETOR SECRETÁRIO:	Sílvio de Carvalho Filho

Mandato da Atual Diretoria: Início: 01/04/2019 Término: 31/03/2022

4 - FINALIDADE

É uma associação civil, sem fins lucrativos, que tem como finalidade prestar, gratuitamente, assistência, educação e capacitação profissional para crianças, adolescentes, jovens e famílias de baixa renda, em situação de risco ou exclusão social, incluindo a formação moral e ética, visando a promoção humana e o pleno exercício da cidadania.

5 - ORIGEM DOS RECURSOS

Distribuição das fontes de recursos	Parceiros
Governo (Federal, Estadual, Municipal)	Fundo Nacional de Assistência Social / Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social/ Prefeitura de Poá - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/ Secretaria Municipal de Educação /Fundo Nacional de Alimentação Escolar
Doações ou contribuições	Mensalistas, periódicos e telemarketing.
Fundações ou empresas privadas	Fundação Prada de Assistência Social
Promoções/ Eventos	Promoções, chás e bazares beneficentes

6 - ESPAÇO FÍSICO

A instituição ocupa uma área de 90.000 metros quadrados com 10.000 de área construída, onde estão distribuídos os diversos programas oferecidos para a comunidade. Possui uma ampla área verde com jardins, árvores frutíferas e algumas espécies de aves e animais silvestres. Conta também com um viveiro educador, com mudas de plantas nativas e uma horta orgânica.

7 - ESTATÍSTICAS DO ATENDIMENTO (Número Total de Atendidos 100% Gratuitos no Ano)

	Áreas	Realizado 2019	Programado 2020	Realizado 2020
Creche e Educação Infantil	EDUCAÇÃO	245	230	232
Centro de Juventude – SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e Projeto Condeca	ASSISTÊNCIA SOCIAL	205	250	250
Integração ao Mundo do Trabalho – Oficinas de Qualificação Profissional e Inclusão Digital (Promoção Humana e Fortalecimento da Cidadania)	ASSISTÊNCIA SOCIAL	575	500	311
Integração ao Mundo do Trabalho - Programa Jovem Aprendiz	ASSISTÊNCIA SOCIAL	187	130	170
Projeto Guri	ASSISTÊNCIA SOCIAL	144	140	190
TOTAL		1.356	1.250	1.153

8 - ATIVIDADES DEPARTAMENTAIS

8.1 - CRECHE e EDUCAÇÃO INFANTIL

Público Alvo: Crianças de zero a 03 anos e 11 meses.

Turno: Integral (foram servidas quatro refeições diárias).

Capacidade de Atendimento: 230 crianças.

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 1.162.762,30 (despesas diretas)

Equipe da Creche

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h. /sem.	01
Assistente de Coordenação de Creche	40 h. /sem.	01
Pedagogo I	40 h. /sem.	01
Técnico Social (Assist. Social ou Psicólogo)	30h. / sem.	01
Professor de Educação Infantil	40 h. /sem.	10
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil	40 h. /sem.	12
Auxiliar de Creche	40 h. /sem.	05
Assistente Administrativo1	40 h. /sem.	01
Aux. Administrativo	40 h. sem.	01
Servente de Serviços Gerais	40 h. /sem.	03
Servente de Serviços Gerais (Manutenção)	40 h. /sem.	02
Cozinheira	40 h. /sem.	01
Nutricionista	40h. /sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40 h./sem.	02
TOTAL		42

Espaço Físico

A Creche ocupa uma área de aproximadamente 2.000 m² e está assim dividida: cozinha, despensa, dormitórios, salas para atividades, lavanderia, play ground, refeitório, berçário, salão comunitário e brinquedoteca. Conta ainda com um amplo espaço para recreação e área arborizada.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Em razão da modificação nos termos da parceria com a Secretaria Municipal de Educação, o Plano de trabalho para 2020 foi alterado, e a instituição passou a atender crianças de 04 meses a 03 anos e 11 meses, em período integral. Desta forma, os pais das crianças acima dessa faixa etária, em idade de pré-escola, foram orientados a efetuar matrícula na rede pública, com opção de escolha de local mais próximo da residência, em período parcial. Foi dado total aparato pela entidade, quanto ao atendimento das famílias que participaram da transição.

O Programa foi desenvolvido em convênio com a Secretaria de Educação do Município. Como nos anos anteriores, as inscrições e matrículas para esse setor foram realizadas com todo critério e rigor, devido ao grande número de mães que buscaram o atendimento. As vagas foram disponibilizadas de maneira a atender prioritariamente aos mais necessitados, selecionados pela Assistente Social, que realizou entrevistas e visitas domiciliares, para obter informações socioeconômicas das famílias.

A Creche funcionou com dois berçários, (B1 e B2) e oito salas de maternal, (4M1 e 4M2). O programa seguiu os Parâmetros Curriculares para a Educação Infantil, preconizados pelo Ministério da Educação.

As salas-ambiente favoreceram o trabalho pedagógico com as crianças, que receberam quatro refeições diárias com cardápio balanceado elaborado por uma nutricionista. Até a suspensão das atividades presenciais, todas as crianças receberam alimento fortificado com ferro e zinco, como forma de prevenção a anemia.

Foram realizadas atividades propostas no Plano de Ensino e no Plano de Trabalho, conforme o cronograma estabelecido, porém, seguindo as determinações da Secretaria Municipal de Educação de Poá, visando à prevenção de contágio pela COVID-19, as atividades presenciais da Educação Infantil – Creche foram suspensas em 23 de março de 2020, até nova orientação.

O calendário anual precisou ser adaptado. Diante da nova situação, vivenciada em todo o mundo, buscou-se uma forma de melhor atender as crianças e as famílias da Creche. As atividades foram retomadas, mesmo à distância, e foram produzidos kits educativos e atividades online, para preservar a manutenção do vínculo com as famílias e com as crianças. Esses kits foram compostos de 10 atividades e materiais necessários, distribuídos às famílias, a cada 15 dias, para que os pais pudessem interagir com seus filhos em casa.

A Creche ofereceu o suporte para o atendimento presencial das famílias, sempre que necessário, seguindo as orientações da Vigilância Sanitária, quanto ao distanciamento social. As atividades realizadas pelas crianças em casa foram registradas pelas famílias, em fotos e vídeos, e enviadas para as professoras, que também registraram e avaliaram todo o processo.

8.2 – CENTRO DE JUVENTUDE

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 657.415,85 (despesas diretas)

8.2.1 – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS e PROJETO CONDECA

Público Alvo: Crianças e adolescentes de 06 a 15 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Foram servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças/adolescentes.

Equipe do Centro de Juventude

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h/sem.	01
Assistente Social	30h/sem.	01
Assistente Contábil	40h/sem	01
Educador Social	40 h/sem.	05
Cozinheira	40 h/sem.	01
Auxiliar de Cozinha	40h/sem.	02
Serv. de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Serv.de Serv. Gerais de Manut.	40h/sem.	01
Porteiro	40 h/sem.	01
TOTAL		15

Espaço Físico:

O Programa funciona em dois prédios amplos onde estão localizados: cozinha, despensa, diversas salas de atividades, biblioteca, refeitório, quadra poliesportiva descoberta, campo de futebol, além de grande área verde externa.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

As condições e formas de acesso foram de famílias territorialmente referenciadas pelo CRAS de referência. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Projeto Condeca promoveram ações diversificadas de estímulo ao desenvolvimento integral da criança e do adolescente. Os usuários participaram de atividades sociointerativas, jogos e brincadeiras, assim como outras relacionadas à vida diária e ao meio ambiente, instrumentos de fortalecimento da cidadania.

A ênfase maior se deu às atividades coletivas, constituídas através de eixos estruturantes, como o da convivência social, do direito de ser e da participação. Esses eixos orientaram os temas, atividades e organização dos Serviços.

Em decorrência da pandemia, as atividades presenciais foram suspensas em 23 de março, mas continuaram de forma remota, ao longo do ano. As crianças participaram de gincanas e atividades em casa, junto aos familiares, orientadas pelas educadoras.

No Jardim Literário, espaço lúdico e de incentivo ao convívio com os livros, as ações ocorreram num fluxo contínuo e com grupos de mediadores de leituras, liderados por jovens de outros Programas da instituição, até a suspensão das atividades presenciais.

A articulação em rede com o CRAS – Centro de Referência da Assistência Social se deu sempre que necessária.

Até a suspensão das atividades presenciais, os Serviços funcionaram 05 dias por semana, 8 horas diárias, sendo 04 horas por período de atendimento.

As crianças e adolescentes foram organizados em grupos, nos períodos matutino e vespertino, considerando as especificidades dos ciclos de vida.

No período de férias (anterior à pandemia), foram realizadas oficinas de artes e recreação, previamente selecionadas pelos grupos.

8.2.2 – PROJETO GURI

Público Alvo: Crianças e adolescentes a partir de 06 anos.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças e/ou adolescentes.

Espaço Físico:

O projeto funciona no mesmo prédio do Centro de Juventude. Foram disponibilizadas quatro salas de atividades e outras áreas comuns como a cozinha, o refeitório, a sala para apresentações e o espaço físico externo.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

A parceria com a Associação Santa Marcelina prosseguiu, atraindo crianças e adolescentes com interesse no aprendizado musical. Uma média de 186 crianças e adolescentes durante o ano frequentaram as oficinas de violão, cordas dedilhadas (cavaco, bandolim, viola caipira, violão tenor, violão sete cordas), percussão e bateria, guitarra, contrabaixo elétrico, sendo que todos os instrumentos acompanham aulas de canto coral e teoria, que funcionou nas dependências da entidade, dois dias por semana. As aulas foram suspensas em 23 de março, em decorrência da pandemia pelo Novo Coronavírus e prosseguiram de forma remota. As atividades, planejamento e avaliação do programa foram de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto. O Reino ofereceu somente a infraestrutura para o seu funcionamento.

8.3 – OFICINAS – INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO E FORTALECIMENTO DA CIDADANIA

Recurso Financeiro Utilizado: R\$ 383.107,57 (despesas diretas)

8.3.1- PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias).

Capacidade de Atendimento: 600 alunos por ano (300 por semestre).

Equipe

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador	40 h/sem.	01
Aux. Administrativo	40h/sem.	01
Instrutor	40h/sem.	08
Servente de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Porteiro	40h/sem.	01
TOTAL		12

Espaço Físico:

O espaço físico compreende: 8 oficinas, 4 salas de aulas, recepção e secretaria, além das quadras poliesportivas, coberta e descoberta e campo de futebol, utilizados em conjunto com outros setores.

As oficinas foram equipadas, atendendo as necessidades da qualificação oferecida, conforme legislação específica de normas técnicas e de segurança.

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Integradas às atividades gerais da entidade, as Oficinas foram muito procuradas pela comunidade e cumpriram seu propósito de estimular o desenvolvimento de novas habilidades, a promoção humana, o fortalecimento do grupo familiar e de oferecer oportunidade de inserção no mercado de trabalho. As parcerias com a Prefeitura de Poá, por meio da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social e com o SENAI, no Programa Comunitário de Formação Profissional, proporcionaram a qualificação profissional a adolescentes, jovens e adultos, em diversas áreas, como Mecânica Geral, Instalações Elétricas, Corte e Costura, Marcenaria, Panificação e Confeitaria, Tapeçaria de Móveis, Aux. Administrativo, Informática, Fotografia e Tear Artesanal, favorecendo a inclusão no mundo do trabalho.

Os instrutores buscaram temas de interesse dos grupos, abordando conteúdos como valores humanos, solidariedade, responsabilidade, união, organização e a importância da preservação do meio ambiente,

fortalecendo a autoestima e cidadania, o que significa transformar as inquietações naturais, em um processo de aprendizado saudável e produtivo.

Seguindo as orientações da Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social, em vista da pandemia da COVID-19, as atividades foram suspensas em 23 de março de 2020, por tempo indeterminado. A equipe elaborou um planejamento com adequações à nova situação frente à pandemia.

Assim como nos demais Programas, as atividades ocorreram de forma remota. Além disso, os alunos retiraram as tarefas que deveriam realizar em casa, e as dúvidas foram esclarecidas pelos instrutores, através de vídeo chamadas, Whatsapp e por telefone. Foram oferecidos cursos na modalidade EAD (ensino a distância), em parceria com o SENAI.

Em setembro de 2020, as aulas presenciais foram retomadas de forma gradativa, com 05 alunos por turma, a cada duas horas, seguindo todas as orientações preconizadas pela Vigilância Sanitária. Depois de avaliados os alunos foram certificados, bem como, alguns foram encaminhados para o mercado de trabalho da região.

O Setor das Oficinas, durante toda a pandemia, ofereceu suporte para o trabalho social da instituição. A Oficina de Panificação e Confeitaria produziu 22.772 pães de leite, e a Oficina de Corte e Costura confeccionou 5.592 máscaras de tecido, que foram distribuídos para os setores internos da instituição, bem como para os atendidos e seus familiares, visando minimizar os efeitos da crise financeira e a prevenção do contágio em decorrência da pandemia.

A equipe também reorganizou os setores das Oficinas, fazendo as adequações necessárias para o atendimento aos alunos e familiares, seguindo as orientações da Vigilância Sanitária.

Os instrutores participaram também de cursos online de capacitação e treinamento, com temas direcionados ao enfrentamento da pandemia, de forma técnica e segura.

Fizeram também contatos, via telefone e Whatsapp, com os alunos e familiares, para obterem informações e transmitirem orientações e apoio, sempre necessários, neste tipo de circunstância.

Os instrutores participaram ativamente no Viveiro Educador, do Projeto Plantae, que visa à preservação do meio ambiente e puderam participar da colheita de verduras e legumes distribuídos para as famílias necessitadas.

8.3.2 – PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

Público Alvo: Jovens e adolescentes a partir de 15 anos.

Capacidade de Atendimento: 180

Demonstração da forma de participação dos usuários e/ou estratégias utilizadas em todas as etapas do plano: elaboração, execução, avaliação e monitoramento.

Em 2005 a entidade iniciou o Programa com a parceria do Banco do Brasil e vem cumprindo plenamente seu propósito. O ano de 2020 registrou 170 jovens aprendizes em Serviços Bancários, Rotinas de Varejo e Almoarifado.

A formação complementar abrangeu matérias relacionadas à promoção da saúde, orientação profissional, acompanhamento escolar, arte, cultura e temas atuais.

As atividades presenciais foram suspensas em 23 de março, em vista da pandemia pelo Novo Coronavírus, com retorno híbrido, presencial e remoto, no segundo semestre.

O Programa ofereceu motivação e confiança aos aprendizes, além de tornar nítido o amadurecimento humano e profissional dos jovens e adolescentes, que iniciam com poucas perspectivas e passam a vislumbrar novos objetivos profissionais.

9 - ATIVIDADES DE SUPORTE

9.1 - ORIENTAÇÃO TÉCNICA

Para o efetivo funcionamento de todo o trabalho, a instituição contou com o apoio de técnicos das áreas de Serviço Social, Pedagogia, Psicologia, Nutrição e Educação Ambiental, além de outros profissionais de áreas diversas (voluntários autônomos e empresas). Os funcionários dos diversos setores participaram de cursos de capacitação e reciclagem, organizados pela própria entidade e também em parceria com outros profissionais ou organizações. Foram planejadas e realizadas reuniões da coordenação geral com educadores, coordenadores e técnicos. Abaixo estão relacionadas às principais ações:

- Adequação da instituição e rotina diária de atendimento conforme o “Protocolo de Saúde do Reino para a COVID-19”;
- Reorganização dos projetos e documentação dos Serviços Socioassistenciais do Município nos segmentos: a) Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – 06 a 15 anos; b) Qualificação Profissional;
- Elaboração de Plano de Ação e Execução de atividades no período da Pandemia. Todos os setores, com suas especificidades, criaram meios para manter o atendimento de forma remota, e, aos poucos, presencial. Durante esse período o Serviço Social realizou análise socioeconômica das famílias atendidas na instituição para doação de cestas básicas, identificando aquelas em situação de maior vulnerabilidade social;
- Distribuição durante o ano para as famílias de 1.774 kits de alimentação, 22.772 pães produzidos na Oficina de Panificação, 2.500 kits educativos, acompanhados de material pedagógico para o desenvolvimento das atividades em casa, 10.592 máscaras de proteção (5.000 do coletivo “Somos Todas Marias” e 5.592 produzidas na Oficina de Corte e Costura), além de verduras e legumes produzidos na horta do projeto Plantae (Viveiro Educador);
- Realização de atividades remotas com os atendidos por meio de “lives”, publicações no Facebook e Whatsapp. Conforme suas especificidades os setores prosseguiram no atendimento de forma remota e, também presencial, como o Programa Jovem Aprendiz e as Oficinas de Qualificação Profissional;
- Realização de acolhimento e acompanhamento das crianças, adolescentes e suas famílias, via ligação telefônica, Whatsapp e presencialmente;
- Apresentação de documentos, relatórios, prestação de contas e registros fotográficos das ações durante o período de pandemia, encaminhados aos convênios e parceiros.

9.2 - ORIENTAÇÃO CRISTÃ / CIDADANIA

Mantendo a tradição de oferecer formação moral, ética e de construção da cidadania para criança, o adolescente e ao jovem, todas as ações tiveram como base essa filosofia. No planejamento das atividades foram priorizados conteúdos necessários ao aprimoramento pessoal, buscando o desenvolvimento intelectual e a formação humanista. Em tempos de pandemia, o apoio socioassistencial foi fundamental, e se fortaleceu nas várias ações desenvolvidas pela instituição.

9.3 - AÇÕES JUNTO ÀS FAMÍLIAS

A participação das famílias, de forma presencial nas ações da entidade, foi prejudicada pela pandemia da Covid-19. Mesmo assim foram mantidos os contatos e, durante esse período, houve o fornecimento de máscaras de tecido para os atendidos, familiares e funcionários, confeccionadas na Oficina de Costura ou recebidas em doação, distribuição de pães de leite e kits de alimentação para as famílias, bem como verduras e legumes colhidos na horta da instituição, através do Projeto Plantae.

Os coordenadores e educadores esclareceram dúvidas e ofereceram orientações específicas sobre os cuidados e as ações de prevenção ao Novo Coronavírus.

9.4. – PREVENÇÃO / SAÚDE

Uma nutricionista, em período integral, acompanhou e supervisionou o serviço de alimentação da instituição.

A Transdental, do Grupo São Miguel Saúde, deu continuidade ao tratamento odontológico gratuito na instituição, disponibilizando sua unidade móvel para o atendimento das crianças e adolescentes. A dentista também ministrou palestra de orientação sobre a higiene bucal e prevenção contra cáries, para as famílias dos atendidos. O atendimento foi suspenso em março, devido à pandemia da Covid-19.

A empresa se propôs a fazer a reforma geral (predial e equipamentos) das instalações do antigo consultório odontológico no prédio do Centro de Juventude para prosseguir com o atendimento as crianças da instituição, assim que forem retomadas as atividades.

A Secretaria da Mulher do Município disponibilizou exames de mamografia para as alunas atendidas pela instituição.

A Associação Girassol, sob a orientação do Dr. Roberto Cacuro, promoveu atividades relacionadas ao Programa Relaxamento Criativo e Contos de Ensino, com o grupo de educadores e atendidos da instituição. Devido à pandemia, os treinamentos prosseguiram de forma remota;

A Nutriangels, sob a responsabilidade do Dr. José Name, prosseguiu no Projeto de Prevenção e Combate a Anemia, fornecendo os minerais ferro e zinco, aplicados diretamente na massa dos pães produzidos na Oficina de Panificação. Desse modo todos receberam alimento fortificado preparado na instituição.

A empresa Neoformar prestou serviços de Medicina do Trabalho, para o atendimento dos funcionários, segundo a legislação trabalhista (NR7, NR9 e PPP) etc.

9.5 - RECURSOS HUMANOS

A instituição encerrou o ano com uma média de 80 funcionários e manteve a meta de investir no desenvolvimento humano e profissional de seus colaboradores. Todos receberam orientações sobre o Novo Coronavírus, formas de prevenção e combate à pandemia. Participaram também de cursos e palestras na entidade, alguns na modalidade EAD e online, visando o aprimoramento profissional e a melhoria na qualidade dos serviços prestados a população atendida.

Apoio Técnico/Administrativo

Cargo	Quantidade
Coordenadora Geral	01
Coordenador Contábil Financeiro	01
Captadora de Recursos/Comunicação	01
Auxiliar de Captação de Recursos	01
Supervisor de Telemarketing	01
Operador de Telemarketing	03
Mensageiro	03
Motorista	01
Encarregado de Manutenção	01
Servente de Serv. Gerais	01
TOTAL	14

9.6 - DIVULGAÇÃO/EVENTOS E CAPTAÇÃO DE RECURSOS

O setor de Divulgação/Eventos e Captação de Recursos prosseguiu suas atividades, na mobilização de esforços, na fidelização e ampliação do número de contribuintes. Foram contatadas pessoas jurídicas e físicas, doadores ou potenciais colaboradores para a instituição. A pandemia pelo Novo Coronavírus causou uma redução importante nas arrecadações.

Ações Realizadas:

- Pesquisa de novas possibilidades de inserção e/ou divulgação da instituição nas redes sociais e demais veículos;
- Reunião remota com a UPS sobre apresentação de projetos e trabalho voluntário;
- Produção do Boletim Quadrimestral do Reino;
- Rotinas mensais com impressão e envio de boletos, atualização de cadastros e lançamentos;
- Divulgação do Chá Beneficente (suspensão devido à pandemia da Covid-19);
- Finalização do novo vídeo institucional do Reino, produzido por voluntários da instituição (Juliana e Vinicius);

- Utilização do Whatsapp Business no telefone fixo do Reino e adicionado as páginas do Facebook e no site da instituição;
- Disponibilização pela Microsoft, do Programa Microsoft 365, sob a orientação do voluntário Bruno Carvalho de Araújo, funcionário da empresa;
- Campanhas para arrecadação de alimentos no município;
- Organização da “live” do cantor regional Erickson, com doações para a instituição por meio de QRcode e transferência bancária;
- Atualização das mídias sociais: facebook, twitter e Instagram;
- Atualização da página da transparência;
- Campanhas específicas junto aos colaboradores da instituição;

9.6.1 – Eventos:

- Celebração em comemoração aos 76 anos de fundação da entidade, pelo padre Reginaldo, pároco da Igreja Matriz Nossa Senhora de Lourdes;
- Celebração do dia de São José;
- Todos os eventos da instituição agendados para 2020 foram suspensos devido à pandemia do novo coronavírus.

9.6.2- Telemarketing

O setor encerrou 2020 com 9,73% de redução das contribuições em relação ao ano anterior. O longo período da pandemia repercutiu diretamente na apuração desse resultado, com baixas relacionadas à crise econômica que também afetou os doadores. As cobranças foram realizadas por meio de mensageiros, débito automático e boletos bancários. Foram realizadas campanhas pontuais durante o ano para estimular e incrementar as doações.

10 - CONVÊNIOS/PARCELIAS/OUTROS PROJETOS

Durante o exercício de 2020 foram estabelecidas as seguintes parcerias:

- Governo Estadual:**
Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social: Proteção Social Básica - SCFV – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
- Governo Federal:**
Ministério da Assistência Social: Programa de Proteção Social Básica – Ações Socioeducativas- SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos;
Ministério da Educação: Programa Nacional de Alimentação Escolar.
- Prefeitura Municipal de Poá:**
Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social:
- Programa de Qualificação Profissional;
- SCFV - Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
Secretaria Municipal de Educação:
- Programa Creche e Educação Infantil;
- Emenda Municipal** - referente à Indicação Parlamentar Municipal 14/19, no valor de R\$ 54.385,79. O recurso foi utilizado nas obras de reforma parcial do Centro de Juventude, onde são ofertados atendimentos às crianças e adolescentes do Serviço de Convivência, Projeto Condeca, e do Projeto Guri;
- CONDECA – A SEDS – Secretaria Estadual de Desenvolvimento Social** repassou R\$ 192.430,32, referente ao primeiro semestre das ações do projeto Aprender e Fortalecer, para o atendimento de 150 crianças e adolescentes de 6 a 15 anos no Centro de Juventude. O atendimento foi suspenso em março, devido ao novo Coronavírus;
- SENAI –** Prosseguiu o convênio para o desenvolvimento dos cursos nas oficinas profissionalizantes no Programa Comunitário de Formação Profissional. O atendimento, suspenso em março, foi retomado com

as medidas preventivas necessárias e com revezamento de alunos em horários alternados, sob a orientação técnica do SENAI;

- g) Fundação Prada de Assistência Social** – Este ano, com recursos doados no valor de R\$ 80.00,00 foi realizada a reforma parcial predial dos prédios Dom José Gaspar e Father Flanagan, do Centro de Juventude;
- h) Manutenção do convênio com o Banco do Brasil e Rede de Supermercados Veran**, para encaminhamento de adolescentes no Programa Jovem Aprendiz – Formação Profissional de Aprendizes em Serviços Bancários, Varejo e Almoxarifado respectivamente;
- i) Projeto Viveiro Educador e ações socioambientais** – O Projeto prosseguiu com a semeadura, plantio e colheita da horta orgânica. Os produtos foram destinados ao consumo interno e às famílias em situação de vulnerabilidade social, atendidas pela instituição. As oficinas e vivências foram suspensas em 23/03 e, outras ações pontuais foram realizadas com grupos de crianças, jovens e famílias, seguindo as medidas de segurança determinadas pela Vigilância Sanitária;
- j) Projeto Guri** - Manutenção da parceria entre a entidade e a Associação Santa Marcelina para o desenvolvimento das atividades do Polo do Projeto no município. O atendimento foi suspenso desde março devido à pandemia e, desde essa data, prosseguiu remotamente;

11- PARTICIPAÇÕES EM SEMINÁRIOS/FEIRAS/SAÍDAS CULTURAIS/ENCONTROS/CONFERÊNCIAS

Participação nas reuniões do Conselho Tutelar, Conselho Municipal de Assistência Social (CMAS), Conselho Municipal da Criança e do Adolescente (CMDCA), Conselho Municipal de Educação (CME), Conselho Municipal de Alimentação Escolar (CAE), Conselho Municipal da Pessoa com Deficiência e Mobilidade Reduzida e Conselho Municipal de Prevenção às Drogas (Compred) de Poá. As reuniões ocorreram de forma remota e presencial.

12- INVESTIMENTOS E MANUTENÇÃO PREDIAL

- Reforma parcial dos prédios Dom José Gaspar e Father Flanagan, do Centro de Juventude, com recursos da Fundação Prada e da Emenda Municipal, por meio da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social;
- Manutenção da área verde da instituição;
- Manutenção geral e limpeza dos prédios, espaços comuns e áreas livres (alvenaria, hidráulica, elétrica);
- Dedetização e limpeza periódica de caixas d'água de todos os prédios;
- Revisão da rede de prevenção a incêndio e recarga dos extintores;
- Ações na horta orgânica e no Viveiro de Plantas;
- Manutenção dos brinquedos do play ground da Creche.

13 - SITUAÇÃO FINANCEIRA

Este ano foi marcado pela pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), e conseqüentemente pela acentuada retração econômica do país. A instituição também sentiu o impacto dessa situação com a redução de suas receitas de maneira geral. O desafio principal como sempre, foi encontrar estratégias para superar essas dificuldades orçamentárias, mantendo o equilíbrio financeiro necessário para prosseguir nas ações de atendimento que tiveram que ser reprogramadas. Foram apurados os seguintes índices comparados a 2019:

- As receitas globais apresentaram um déficit de 15,90%;
- As subvenções oficiais registraram um decréscimo de 16,72%;
- As despesas globais caíram 16,71 %. Essa redução foi decorrente da suspensão de contrato de trabalho e/ou redução da carga horária dos funcionários, concedida pelo governo federal;

14 - TRABALHO VOLUNTÁRIO

Em 2020 a instituição recebeu o apoio de 28 voluntários (pessoa física e jurídica) nas diversas atividades como palestras, produção do Boletim Informativo, desenvolvimento de atividades com as crianças e assessoria técnica em diversas áreas. Esse número representa os voluntários que atuaram diretamente na instituição. De maneira indireta outros participaram na arrecadação de alimentos para destiná-los as famílias atendidas.

15- CONCLUSÃO – AGRADECIMENTOS

Em 2020 atravessamos um período com muitas turbulências. Precisamos nos reinventar diante da pandemia que foi sentida por toda a população e por todos os segmentos socioeconômicos do nosso país. A instituição continuou a prestar os serviços conforme o seu propósito, mesmo com a queda nas doações e nos repasses de verbas nas esferas públicas.

As restrições decorrentes da COVID-19 não foram impeditivas para a realização do nosso trabalho, alcançando cada atendido com ações diversificadas, seja na distribuição de cestas básicas, pães, produtos da horta e máscaras de proteção, seja no envio de atividades educativas e aulas remotas, sempre com a atenção acolhedora e a dedicação dos nossos coordenadores, técnicos e educadores. Nosso lema foi a solidariedade, a assistência e o apoio as famílias mais necessitadas.

Após um ano tão atípico, com tantas dificuldades, expressamos nossos agradecimentos a todos aqueles que de alguma forma colaboraram com a entidade. Graças à união, a motivação e ao empenho de todos os funcionários, além do apoio e a participação ativa da diretoria, o trabalho foi realizado e os objetivos foram atingidos, com a qualidade e seriedade que sempre fizeram parte dos ideais da instituição.

Acreditamos que, neste triste cenário, com inúmeros desafios, aprendemos muito e nos fortalecemos para seguir a missão deixada pelo saudoso padre Simon Switzar.

Fermin Puerta Filho
Presidente
Março/2021