



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kanitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

I - IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

REINO DA GAROTADA DE POÁ

1.1 ENDEREÇO

Rua Padre Eustáquio, 347 - CEP 08562-400 - Poá - SP
Fone: (11)4634-6565 Fax: (11) 4638-3444
CNPJ: 55.026.231/0001-66
E-mail: reino@reinodagarotada.org.br
Site: www.reinodagarotada.org.br

2- DIRETORIA ATUAL

PRESIDENTE:	Fermin Puerta Filho
DIRETOR FINANCEIRO:	Cyntia Barreto Lobo
DIRETOR SECRETÁRIO:	Sílvio de Carvalho Filho

Mandato da Atual Diretoria: Início: 01/04/2019 Término: 31/03/2022

3- ORIGEM / HISTÓRICO

O Reino da Garotada de Poá é uma associação civil, sem fins lucrativos fundada em 30/01/1944, pelo padre holandês Simon Switzar, com o objetivo de atender crianças órfãs e/ou abandonadas, no sistema de internato. Nesses 75 anos de atuação, acompanhou as transformações sociais e as necessidades da comunidade, prestando assistência, formação e ampliando a oferta de vagas e novas atividades. Em 1968 a entidade fundou a Aldeia SOS de Poá, com atendimento em casas-lares, núcleos familiares constituídos por uma mãe social (contratada pela entidade) e um grupo de até nove crianças, substituindo o antigo internato. Nesse ano inaugurou também as Oficinas Profissionalizantes, que inicialmente atendiam aos adolescentes e jovens internos. Mais tarde, passou a atender também o público externo. Em 1975 teve início o externato para crianças de 7 a 13 anos, posteriormente chamado de Centro de Juventude centrado na área de ações socioeducativas para a faixa etária de 6 a 15 anos e, em 1983 a instituição inaugurou a Creche para crianças de 0 a 6 anos. O internato deixou de fazer parte do atendimento em 1993, data em que o Reino priorizou o trabalho socioeducativo para crianças, adolescentes e jovens de famílias de baixa renda. No ano de 2000 implantou o Projeto de Promoção Familiar com o objetivo de apoiar, profissionalizar e orientar famílias em situação de risco social e em 2005 o Programa Jovem Aprendiz, oferecendo a oportunidade de inserção do jovem no primeiro emprego. Um novo desafio começou em 2008 com a implantação do curso de Ações Diversificadas de Inclusão Digital, no programa de Qualificação Profissional.

3.1- ABRANGÊNCIA TERRITORIAL

A entidade desenvolve um importante trabalho de assistência e educação a crianças, adolescentes, jovens e famílias de Poá, provenientes de diversos bairros da periferia, uma vez que a entidade está localizada em uma área central do município.

3.2- FINALIDADE / ÁREAS DE ATUAÇÃO

É uma associação civil, sem fins lucrativos, que tem como finalidade prestar assistência, educação e capacitação profissional para crianças, adolescentes, jovens e famílias de baixa renda, em situação de risco ou exclusão social, incluindo a formação moral e ética, visando à promoção humana e o pleno exercício da cidadania.

A prestação de serviços se dá por meio de atendimento, no âmbito da Assistência Social, totalmente gratuitos, continuados, planejados, permanentes e sem qualquer discriminação da clientela em consonância com as exigências da Lei 12.101, de 27/11/2009, artigos 14 e 15, para as entidades e organizações de assistência social.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kanitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Áreas de Atuação:

Setores	Carga Horária	Atividades	No. de Atendidos (previsão p/ 2020)
Creche (0 a 03 anos e 11 meses)	Período Integral 8h/dia	Berçário Maternal	230
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Centro de Juventude (6 a 15 anos)	½ período 4h/dia (matutino e vespertino)	Atividades Socioassistenciais	100
CONDECA – Projeto Aprender e Fortalecer (6 a 15 anos)	½ período 4h/dia (matutino e vespertino)	Atividades Socioassistenciais	150
Integração ao Mundo do Trabalho e Fortalecimento da Cidadania 1-Qualificação Profissional e Promoção Familiar (a partir de 14 anos)	Atividades com cargas horárias variadas	Atividades Socioassistenciais (Módulo Básico) Oficinas Profissionalizantes (Módulo Específico), tais como: Corte e Costura, Marcenaria (Construtor, Montador de Móveis e Marcheteiro), Eletricista Instalador (Eletricidade Geral e Instalações Elétricas), NR10, Panificação e Confeitaria, Tapeçaria de Móveis, Informática, Auxiliar Administrativo, Tear Artesanal e Inclusão Digital (Fotografia e Edição de Imagens).	500
2- Programa Jovem Aprendiz	Atividades com cargas horárias variadas	Atividades Socioassistenciais e Integração ao Mundo do Trabalho	130
Projeto Guri	½ período três dias/semana	Atividades musicais	140
TOTAL			1.250

3.3- ESPAÇO FÍSICO

A instituição ocupa uma área de 90.000 metros quadrados com 10.000 de área construída, onde estão distribuídos os programas oferecidos para a comunidade. Possui uma ampla área verde com jardins e árvores frutíferas e algumas espécies de aves e animais silvestres, além de um viveiro educador com mudas de plantas nativas e uma horta orgânica.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kahlitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

II - DADOS SOBRE OS PROGRAMAS

1 - ATENDIMENTO OFERECIDO E EQUIPE ENVOLVIDA

1.1. CRECHE

Público Alvo: Crianças de 04 meses a 03 anos e 11 meses

Turno: Integral (quatro refeições diárias)

Capacidade de Atendimento: 250 crianças

Equipe da Creche

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto	40 h /sem	01
Assistente de Coordenação de Creche	40 h /sem	01
Técnico Social (Assistente Social ou Psicóloga)	24 h /sem	01
Pedagogo I	40 h /sem	01
Professor de Educação Infantil	40 h /sem	10
Auxiliar de Desenvolvimento Infantil	40 h /sem	12
Auxiliar de Creche	40 h /sem	05
Aux. Administrativo	40 h / sem	01
Assist. Administrativo 1	40 h /sem	01
Nutricionista	40 h /sem	01
Servente de Serviços Gerais (limpeza)	40 h /sem	03
Servente de Serviços Gerais (manut.)	40 h / sem	02
Cozinheira	40 h /sem	01
Auxiliar de Cozinha	40 h /sem	02
TOTAL		42

Objetivos:

- Promover o desenvolvimento global das crianças em situação de vulnerabilidade e risco, garantindo a proteção social e visando a melhoria da qualidade de vida das mesmas;
- Contribuir, de forma lúdica, para a formação cidadã das crianças, fortalecendo valores éticos e a boa convivência na sociedade, estimulando o raciocínio lógico e o desenvolvimento pleno de seu potencial e sua autonomia;
- Buscar apresentar a importância do respeito ao próximo e à diversidade, sem nenhum tipo de discriminação e exclusão.

Acesso dos usuários/demanda:

Crianças de baixa renda, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculo afetivo, relacional e de pertencimento social.

É realizado o estudo do perfil socioeconômico dos alunos bolsistas por meio da ficha de inscrição e outros documentos solicitados, onde o responsável declara e comprova informações a respeito de residência, trabalho, renda e situação familiar. A partir da análise dessa documentação, o técnico procede à avaliação da condição socioeconômica do aluno candidato, e as bolsas são concedidas aos que se enquadram nos critérios estabelecidos no artigo 27 do Decreto 7.237/2010 e nos artigos 14 e 15 da Lei nº 12.101/2009, de acordo com o número de vagas disponíveis e a capacidade física da Creche.

Estratégias

- Trabalhar conjuntamente com a família buscando a valorização e o fortalecimento do núcleo familiar;
- Desenvolver atividades lúdicas e recreativas, por meio de oficinas variadas de arte, leitura, artes rítmicas, artes cênicas, músicas e esportes, estimulando a criatividade, a sociabilidade e contribuindo para o desenvolvimento integral da criança.

Metodologia/Execução

O programa pedagógico seguirá os Parâmetros Curriculares Para a Educação Infantil e Creche do Ministério da Educação.

O Programa de Educação Infantil oferecido pela Creche atenderá crianças de quatro meses a três anos e onze meses, em período integral. Serão servidas quatro refeições diárias.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kanitz & Associados
de 2000 a 2003 em Belo Horizonte, do país

A criança receberá atendimento global, através de programas psicopedagógicos, contribuindo assim para o seu desenvolvimento afetivo, físico, moral e cognitivo. A integração com as famílias se dará por meio de reuniões, participação nas avaliações, visitas domiciliares, palestras e eventos.

Espaço Físico

A Creche ocupa um amplo espaço físico de aproximadamente 2.000m², que possibilita a locomoção e exploração do ambiente pelas crianças. Está assim dividida: cozinha, despensa, dormitórios, salas para atividades, sala para recepção, lavanderia, play ground, refeitórios, berçário, salão comunitário e brinquedoteca. Conta ainda com espaço para recreação e área arborizada.

Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo as crianças e famílias.

1.2. CENTRO DE JUVENTUDE – SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS

1.2.1 - ATIVIDADES SOCIOASSISTENCIAIS E AÇÕES DE ESTÍMULO A LEITURA E A CIDADANIA

Público Alvo: Crianças de 06 a 15 anos

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Serão servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 250 crianças.

Turmas: três no período da manhã e três no período da tarde.

Equipe do Centro de Juventude

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador de Projeto Social	40 h/sem	01
Assistente Social	40h/sem	01
Assistente Contábil	40h/sem	01
Educador Social	40 h/sem	03
Cozinheira	40 h/sem	01
Serv. De Serv. Gerais Manutenção	40h/sem	01
Serv. de Serviços Gerais	40 h/sem	01
TOTAL		09

Objetivos:

- Complementar o trabalho social com famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, em especial, das portadoras de deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária, visando garantir sua autonomia e integração na sociedade;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas sociais, de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Estimular trocas de experiências e vivências, junto à família e comunidade, ao convívio com a diversidade, fortalecimento do respeito e ampliação do campo de conhecimentos, de forma global; Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e do adolescente, no sistema educacional.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kantiz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Acesso dos usuários/demanda:

Crianças e adolescentes de baixa renda, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculo afetivo, relacional e de pertencimento social.

O acesso será através do CRAS de referência, que fará as primeiras avaliações e o encaminhamento das famílias ao serviço, observando o público prioritário e a capacidade do SCFV.

O período de funcionamento será de 05 dias na semana, 8 horas diárias, sendo 4 horas por período de atendimento. Durante o atendimento será oferecido café e almoço ou almoço e lanche.

A articulação em rede se dará sempre que necessária de forma que todos possam acompanhar o usuário.

Com o CRAS de referência, serão realizadas reuniões mensais para discussão de casos, avaliação do serviço e encaminhamentos.

As crianças e/ou adolescentes poderão ser desligados num procedimento articulado entre o CRAS e a instituição nas seguintes situações:

- Superação da situação de risco;
- Encaminhamento para outros serviços;
- Mudança de município;
- Solicitação espontânea da família;
- Avaliação técnica.

Estratégias

O Serviço terá por base, temas geradores e transversais, identificados no território e na realidade sociocultural de vivência social e familiar dos participantes.

O trabalho nos grupos será planejado de forma coletiva, contando com a participação do técnico de referência, do coordenador, do técnico social, dos facilitadores e dos usuários, conforme prevê a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais e a norma de orientação para o serviço de proteção social básica, SCFV.

A ênfase maior será dada às atividades coletivas que se constituirão através de Eixos Estruturantes que são Convivência Social, Direito de Ser e Participação. Esses eixos orientarão os temas, atividades e organização do Serviço e, sobretudo a construção de uma proposta que contemple as demandas e peculiaridades do público atendido.

As crianças e adolescentes serão organizadas em seis grupos, três no período matutino e três no período vespertino, considerando as especificidades dos ciclos de vida.

No período de férias/recessos escolares serão realizadas oficinas de arte e recreação onde o facilitador, previamente e democraticamente, identificará as atividades selecionadas pelos grupos, que serão estimulados a exercerem sua autonomia e contribuir com suas potencialidades.

Metodologia/Execução

- A rotina do Programa será dinâmica, com ações integradas das atividades e conteúdos, estimulando o desenvolvimento integral das crianças e adolescentes. O atendimento será viabilizado por meio de oficinas variadas que visam:
- Desenvolver atividades que fortaleçam o convívio das crianças e adolescentes com as famílias;
- Trabalhar conjuntamente com a família buscando a valorização e o fortalecimento do núcleo familiar;
- Desenvolver rodas de conversa, atividades lúdicas e recreativas, propiciando a criança e ao adolescente, condições de expressar seu ponto de vista através de discussões, ampliando o seu universo de informações;
- Oferecer oficinas de leitura, artes e orientação de estudos, estimulando a criatividade e oportunidade de aprendizagem e socialização.

Espaço Físico:

O espaço físico terá um papel fundamental, possibilitando a criança e ao adolescente terem uma livre circulação, estimulada pelos vários ambientes. Compreende: cozinha, despensa, sala de atividades, de leitura, de vídeo, de expressão plástica, refeitório, quadra poliesportiva coberta, sala da coordenação, campo de futebol, além de grande área verde externa.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kantiz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação, por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo as crianças e famílias.

1.3 – CONDECA – PROJETO “APRENDER E FORTALECER”.

1.3.1 - ATIVIDADES SOCIOASSISTENCIAIS

Público Alvo: Crianças de 06 a 15 anos

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias). Serão servidas duas refeições diárias em cada turno.

Capacidade de Atendimento: 150 crianças.

Turmas: três no período da manhã e três no período da tarde.

Equipe:

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Educador	40 h/sem	04
Educador Facilitador	30h/sem	01
Aux. Adm/ Contábil	40h/sem	01
Aux. de Cozinha	44h/sem	02
Serv. Serv. Gerais Manutenção	44h/sem	01
Serv. de Serviços Gerais	44 h/sem	01
Porteiro	44h/sem	01
TOTAL		11

Objetivos:

- Complementar o trabalho social com famílias, prevenindo a ocorrência de situações de risco social e fortalecendo a convivência familiar e comunitária;
- Prevenir a institucionalização e a segregação de crianças, adolescentes, em especial, das portadoras de deficiência, assegurando o direito à convivência familiar e comunitária, visando garantir sua autonomia e integração na sociedade;
- Promover acessos a benefícios e serviços socioassistenciais, fortalecendo a rede de proteção social de assistência social nos territórios;
- Promover acessos a serviços setoriais, em especial das políticas sociais, de educação, saúde, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos;
- Oportunizar o acesso às informações sobre direitos e sobre participação cidadã, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários;
- Possibilitar acessos a experiências e manifestações artísticas, culturais, esportivas e de lazer, com vistas ao desenvolvimento de novas sociabilidades;
- Estimular trocas de experiências e vivências, junto à família e comunidade, ao convívio com a diversidade, fortalecimento do respeito e ampliação do campo de conhecimentos, de forma global;
- Contribuir para a inserção, reinserção e permanência da criança e do adolescente, no sistema educacional.

Acesso dos usuários/demanda:

Crianças e adolescentes de baixa renda, em situação de vulnerabilidade e risco social, com fragilidade de vínculo afetivo, relacional e de pertencimento social.

O acesso será através de avaliações e entrevistas pela Assistente Social da entidade, levando-se em conta, primeiramente, as crianças que se encontram na fila de espera que já existe no CRAS de referência, complementando-se, se necessário.

O período de funcionamento será de 05 dias na semana, 8 horas diárias, sendo 4 horas por período de atendimento. Durante o atendimento será oferecido café e almoço ou almoço e lanche.

As crianças e/ou adolescentes poderão ser desligados nas seguintes situações:

- Mudança de município;
- Solicitação espontânea da família;
- Avaliação técnica.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kanitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Metodologia/execução:

O Serviço terá por base, temas geradores e transversais, identificados no território e na realidade sociocultural de vivência social e familiar dos participantes.

O trabalho nos grupos será planejado de forma coletiva, contando com a participação da equipe técnica.

A ênfase maior será dada às atividades coletivas que se constituirão através de Eixos Estruturantes que são Convivência Social, Direito de Ser e Participação. Esses eixos orientarão os temas, atividades e organização do Serviço e, sobretudo a construção de uma proposta que contemple as demandas e peculiaridades do público atendido.

As crianças e adolescentes serão organizadas em seis grupos, três no período matutino e três no período vespertino, nas seguintes faixas etárias: dois grupos de 06 a 09 anos, dois de 09 a 11 anos e dois de 12 a 15 anos. O serviço, agrupado por faixa etária entre 06 e 15 anos, terá por base temas geradores e transversais identificados no território e na realidade sociocultural de vivência social e familiar dos participantes. O período de funcionamento será de 05 dias na semana, 08 horas diárias, sendo 04 horas por período de atendimento.

No período de férias/recessos escolares serão realizadas oficinas de arte e recreação onde o facilitador previamente e democraticamente identificará as atividades selecionadas pelos grupos, que serão estimulados a exercerem sua autonomia e contribuir com suas potencialidades.

Essa forma de organização dos grupos irá promover a socialização e o aprofundamento dos relacionamentos, oferecendo aos participantes, vivência de espaços coletivos de diálogo.

Para prevenir a institucionalização e segregação das crianças e adolescentes, será fundamental ter uma frequência satisfatória e participação das mesmas nas atividades propostas. Para tal, serão usados temas atrativos que abordem atualidades na área de informática, jornalismo, literatura e atualidades no campo da ciência e tecnologia, sempre com material lúdico e interativo para que haja uma proximidade maior possível da realidade onde estão inseridos, sempre buscando a aplicação das atividades de forma coletiva, para que possam ser trabalhados o relacionamento social e comunitário, o respeito mútuo, visando uma melhor integração na sociedade.

Serão realizadas atividades esportivas e de lazer, internamente, nos espaços extraclasse com gincanas e competições grupais, sempre objetivando fortalecer a interação social e relacionamento com respeito às diferenças individuais. Também serão realizados passeios programados ao longo do ano, para locais que visem através da recreação, o aprendizado de temas como a reciclagem de lixo e de que forma ela acontece, preservação de espaços verdes e da água e a importância da conservação dos mesmos, criação e manutenção de jardim de aromas onde serão cultivados temperos e chás e visitas a teatros, museus e outros locais que possam acrescentar conteúdo didático, de forma lúdica.

Já no trabalho social com as famílias, serão realizadas reuniões periódicas, para que sejam trabalhados temas como importância da participação da família no cotidiano e nas atividades das crianças e adolescentes; serão realizados debates sobre temas relacionados à vivência diária das mesmas; palestras e vídeos sobre o meio ambiente sustentável e reciclagem consciente, além da abordagem de temas relacionados à saúde, à educação, dinâmicas de grupo, visando trabalhar estreitamento de laços de convivência e fortalecimento de vínculos afetivos e participação da família nos eventos sociais da entidade bem como apresentações culturais feitas pelas crianças e adolescentes, sempre com ênfase no respeito às diferenças e diversidades.

Espaço Físico:

O espaço físico compreenderá: cozinha, despensa, sala de atividades, de leitura, de vídeo, de expressão plástica, refeitório, quadra poliesportiva coberta, sala da coordenação, campo de futebol, além de grande área verde externa.

Avaliação e Monitoramento:

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação, por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo as crianças e famílias.

1.4 – PROJETO GURI - Atividades Artístico-Musicais

Público Alvo: Crianças, adolescentes e jovens a partir de 06 anos.

Capacidade de Atendimento: 248 crianças, adolescentes e jovens.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kantiz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Equipe do Projeto Guri

Cargo	Quantidade
Monitora de Polo	01
Agente de Apoio	01
Assistente Social	01
Professores	06
TOTAL	09

Objetivo:

Desenvolvimento de atividades artístico-musicais para crianças, adolescentes e jovens.

Acesso dos usuários/demanda:

Há uma parceria com a Associação Santa Marcelina, onde crianças, adolescentes e jovens, com interesse no aprendizado musical, participarão das oficinas de violão, cordas dedilhadas (cavaco, bandolim, viola caipira, violão tenor, violão sete cordas), percussão e bateria, guitarra, contrabaixo elétrico. Todos os instrumentos acompanharão aulas de canto coral e teoria, que funcionarão nas dependências da entidade, dois dias por semana, em dois turnos e promoverá dois recitais no ano, com a presença de pais de alunos e convidados.

Metodologia/Execução

As atividades e o planejamento serão de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto. O Reino oferecerá a infraestrutura para o seu funcionamento, que ocorrerão dois dias por semana, em dois turnos.

Espaço Físico:

O projeto funcionará no mesmo prédio do Centro de Juventude. Serão disponibilizadas quatro salas de atividades e outras áreas comuns como a cozinha, o refeitório, a sala para apresentações e toda a área externa.

Avaliação e Monitoramento

Serão de responsabilidade da Associação Santa Marcelina, gestora do Projeto.

1.5 - INTEGRAÇÃO AO MUNDO DO TRABALHO E FORTALECIMENTO DA CIDADANIA -

1.5.1- Programa de Qualificação Profissional

Público Alvo: Adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Turnos: matutino e vespertino (atividades diárias).

Capacidade de Atendimento: 800 por ano (400 por semestre)

Cursos: Mecânica Geral (Ajustagem Mecânica, Matemática Aplicada e Desenho Técnico), Eletricista Instalador (Eletricidade Geral e Instalações Elétricas e NR10), Panificação e Confeitaria (Padeiro e Confeiteiro), Corte e Costura (Costureiro de Máquina Reta e Overloque e Modelista de Roupas), Marcenaria (Montador de Estofados, Montador de Móveis e Marcheteiro), Tapeçaria de Móveis (Introdução à Costura Industrial para Tapeceiros e Tapeceiro de Móveis), Tear Artesanal, Auxiliar Administrativo, Informática Básica e Inclusão Digital (fotografia e edição de imagens).

a) O atendimento terá a parceria da Secretaria de Assistência e Desenvolvimento Social do Município e do SENAI no Programa Comunitário de Formação Profissional;



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kanitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

Equipe das Oficinas

Cargo	Carga Horária	Quantidade
Coordenador	40 h/sem.	01
Aux. Administrativo	40h/sem.	01
Instrutor	40h/sem.	09
Servente de Serviços Gerais	40 h/sem.	01
Porteiro	40h/sem.	01
TOTAL		13

Objetivos:

- Promover estratégias, ações e medidas para enfrentar a pobreza, por meio de identificação e sensibilização de usuários;
- Fortalecer os vínculos familiares;
- Oferecer qualificação profissional, oportunizando o desenvolvimento de habilidades básicas e a descoberta de potencialidades;
- Facilitar o acesso a oportunidades do mundo do trabalho;
- Articular com outros programas e serviços da assistência social e de demais áreas, como saúde, educação, cultura, esporte e lazer existentes no território, contribuindo para o usufruto dos usuários aos demais direitos e especialmente o desenvolvimento econômico e da cidadania;
- Acompanhar usuários que ingressem no mundo do trabalho, dentre outras ações.

Metodologia:

As atividades serão disponibilizadas nos períodos matutino e vespertino, divididas nos módulos básico e específico. No básico, temas transversais, que visam o desenvolvimento integral e social, transmitindo informações e possibilitando vivências, trocas culturais, discutindo questões ligadas à cidadania e a ética, oferecendo apoio social, afetivo e intelectual, favorecendo o desenvolvimento do sentimento de pertença e de identidade, bem como o fortalecimento dos vínculos familiares. No específico, cursos de qualificação profissional, funcionando de maneira integrada e com cargas variadas, onde os atendidos serão estimulados a desenvolverem as capacidades básicas indispensáveis às exigências do mercado de trabalho.

Outras atividades contempladas:

Palestras com outras instituições/empresas com temas específicos, voltadas ao mundo trabalho e as necessidades dos usuários;

Palestras voltadas a saúde;

Orientações sobre: Organização, Administração, Ética e Cidadania, Estudo de Viabilidade Financeira e o que for de interesse dos usuários;

Passeios socioculturais e visitas a outras empresas, para ampliação de conhecimentos e trocas de experiências.

Espaço Físico:

O espaço físico compreenderá: 09 oficinas, 04 salas de aulas para teorias, recepção e secretaria, além das quadras poliesportivas, coberta e descoberta e campo de futebol, utilizados em conjunto com outros setores. As oficinas estarão equipadas para atender as necessidades de cada curso, seguindo a legislação vigente, quanto às normas técnicas e de segurança, específicas para cada uma.

Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo os adolescentes, os jovens, os adultos e famílias.



Quatro vezes vencedora do **PRÊMIO BEM EFICIENTE**
outorgado pela Kanitz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

1.5.2- Programa Jovem Aprendiz

Público Alvo: Jovens a partir de 15 anos

Capacidade de Atendimento: 180

Cursos: Os cursos voltados para rotinas de varejo serão executados em parceria com empresas como: a rede dos Supermercados Veran e o de serviços bancários com o Banco do Brasil, que oferecerão capacitação em conhecimentos específicos. Outras parcerias poderão ser estabelecidas.

Objetivo:

Proteção social a jovens em situação de vulnerabilidade social, residentes na região ou imediações, contribuindo para o seu desenvolvimento e para a qualidade de vida, assegurando espaços de autonomia e inserção social. O Programa visa à formação profissional, assegurando o conhecimento do mundo do trabalho, capacitando em áreas de habilidades básicas e específicas, ampliando o repertório cultural e a participação cidadã, preparando o jovem para conquistar e manter a sua empregabilidade.

Metodologia:

O Programa consistirá em atividades práticas e teóricas. Como complemento, os jovens participarão de oficinas relacionadas à promoção da saúde, orientação profissional, acompanhamento escolar e temas transversais atuais. Serão programadas também saídas para participação em eventos socioculturais.

O jovem aprendiz terá condições de se apropriar de conhecimentos necessários para o seu projeto de vida, a partir da vivência de valores, reflexões, trabalhos em grupo, atividades de raciocínio lógico, tomadas de decisões, análise crítica da realidade, da convivência social; bem como através de orientações e aprofundamentos específicos para cursos, oficinas e atividades diversas oferecidas.

O curso será realizado em dois módulos:

Módulo Básico: responsável pelo crescimento pessoal e a interação social. Articulando os diversos conteúdos, busca-se incentivar a permanência e a continuidade dos estudos.

Módulo Específico: responsável pelo desenvolvimento de conhecimentos e habilidades relativas à atividade profissional, esses conteúdos estabelecem o "trabalho" como um elemento para sua formação e a sua atuação como um cidadão participativo.

Avaliação e Monitoramento

Serão realizadas ações de monitoramento e avaliação por meio do planejamento individual semanal, planejamento mensal com equipe de educadores e avaliação semestral, envolvendo os jovens e famílias.

III – ATIVIDADES DO SETOR TÉCNICO

1- Assistência Social para Proteção Básica

Objetivo:

Identificar e prevenir situações de risco e/ou vulnerabilidade social por meio de ações que possibilitem o desenvolvimento pessoal e o fortalecimento familiar de vínculos.

Público Alvo: Adultos / Famílias

Serão atendidas pessoas e/ou famílias encaminhadas pela rede socioassistencial ou aquelas que busquem, de maneira espontânea, os serviços da instituição, oriundas de situação de pobreza, rompimento ou fragilidade de vínculos sociais e afetivos.

Ações:

- Avaliação e inclusão, conforme a necessidade, em programas e/ou projetos internos;
- Inclusão e encaminhamento de pessoas e famílias à rede socioassistencial e/ou aos serviços privados;
- Acompanhamento e monitoramento dos resultados e impactos sociais, decorrentes da inserção das famílias nos programas da instituição ou à rede socioassistencial;
- Orientação e prevenção de situações de vulnerabilidade e risco social.



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
outorgado pela Kantz & Associados
às 50 entidades mais bem administradas do país

2- Suporte aos Programas

Todos os programas serão acompanhados e supervisionados por técnicos da entidade. Serão programados também cursos de qualificação e reciclagem para funcionários, bem como reuniões com educadores e coordenadores dos programas.

3- Ações com as Famílias de Crianças, Adolescentes e Jovens Atendidos

- Realização de encontros sistemáticos com as famílias;
- Fortalecimento do vínculo escola-família-instituição;
- Orientações socioeducativas;
- Palestras e ações de prevenção, voltadas à saúde e qualidade de vida.

Avaliação

Realização de avaliação qualitativa e quantitativa dos Programas.

IV- PROJETOS PARA 2020

PARCERIAS/TERMOS DE COLABORAÇÃO/FOMENTO

1- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – SCFV

Termo Aditivo de Colaboração com a Prefeitura Municipal de Poá para atendimento as crianças e adolescentes de 06 a 15 anos do Centro de Juventude.

Fontes de recursos:

- a) Governo Municipal – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social;
- b) Governo Estadual - Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social;
- c) Governo Federal – Fundo Nacional de Assistência Social;

2- Projeto Aprender e Fortalecer

Termo de Fomento com a Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social para atendimento de crianças e adolescentes de 6 a 15 anos.

Fonte de Recursos:

- a) CONDECA

3- Programa de Qualificação Profissional – Termo Aditivo de Colaboração com a Prefeitura Municipal de Poá para o atendimento de adolescentes, jovens e adultos a partir de 14 anos.

Fonte de recursos:

- a) Prefeitura Municipal de Poá – Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social.

4- Programa Creche e Educação Infantil – Termo de Fomento para atendimento de crianças de 04 meses a 03 anos e 11 meses.

Fonte de Recursos:

- a) Prefeitura Municipal de Poá – Secretaria Municipal de Educação.

5- Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) – para atendimento de crianças de 04 meses a 03 anos e 11 meses..

Fonte de Recursos:

- a) Ministério da Educação;
- b) Prefeitura Municipal de Poá.

ESTRUTURAÇÃO DE NOVAS PARCERIAS E ENVOLVIMENTO DA COMUNIDADE

Desenvolvimento contínuo de ações visando: novas parcerias, fortalecimento das parcerias atuais e o estímulo à participação da comunidade.

V - AVALIAÇÃO DOS PROGRAMAS

Todo o trabalho será acompanhado sistematicamente pelo coordenador de cada setor. Os educadores, crianças, adolescentes e jovens também participarão desse processo, por meio de avaliações (formais e



Quatro vezes vencedora do PRÊMIO BEM EFICIENTE
entregado pela Kantar & Associates
em 2010, 2011, 2012 e 2013 pelo Brasil

informais) para que as atividades sejam reformuladas e/ou o atendimento aprimorado. As reuniões periódicas com todos os coordenadores de setor e o coordenador geral, para troca de informações e ajustes necessários. As famílias também participam do processo de acompanhamento dos programas, sejam, por meio de reuniões, questionários de avaliação ou fornecendo informações e subsídios para uma avaliação mais completa.

VI - QUADRO DE PESSOAL / OBJETIVOS

Apoio Técnico/Administrativo

Cargo	Quantidade
Coordenadora Geral	01
Coordenadora Contábil Financeira	01
Aux. Captação de Recursos	01
Captadora de Recursos/Comunicação	01
Supervisor de Telemarketing	01
Operador de Telemarketing	03
Messageiro	03
Motorista	01
Encarregado de Manutenção	01
Servente de Serviços Gerais	01
TOTAL	14

Objetivos:

- Estimular e viabilizar a participação dos funcionários em cursos de capacitação profissional oferecidos pela própria entidade ou por outras organizações;
- Promover a comunicação interna e a integração entre os vários setores da entidade.

VII - RECURSOS FINANCEIROS (Origens dos Recursos)

A Entidade contará com as seguintes fontes de recursos que custearão as atividades, serviços e projetos realizados:

Distribuição das fontes de	Parceiros
Governo (Federal, Estadual, Municipal)	Fundo Nacional de Assistência Social / CONDECA/Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social/ Prefeitura de Poá - Secretaria Municipal de Assistência e Desenvolvimento Social/ Secretaria Municipal de Educação /Fundo Nacional de Alimentação Escolar.
Doações ou contribuições	Mensalistas, periódicos e telemarketing.
Fundações ou empresas privadas	Fundação Prada de Assistência Social.
Promoções/ Eventos	Festas e promoções, chás e bazares beneficentes.

VIII - METAS/2020:

- Promover o fortalecimento dos Serviços socioassistenciais de Proteção Social Básica da instituição, por meio do aprimoramento das ações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e de Qualificação Profissional;
- Implantar o Projeto "Aprender e Fortalecer" – CONDECA para 150 crianças no Centro de Juventude;
- Dar início ao Projeto de reforma do prédio do Centro de Juventude (Dom José Gaspar);
- Dar continuidade ao Projeto Plantae - Viveiro Educador do Reino da Garotada;
- Reformar o prédio Dom José Gaspar, do Centro de Juventude, com recursos da Fundação Prada;
- Atender e providenciar as manutenções prediais necessárias ao bom funcionamento da instituição;
- Buscar a regularidade dos recursos e a manutenção do equilíbrio financeiro;
- Fortalecer as parcerias existentes e fidelizar doadores;
- Buscar outros meios de captação utilizando as redes sociais e outras ferramentas e mídias sociais;
- Buscar apoio para projetos específicos ou outros projetos com novos desafios;
- Estimular ações voluntárias.

FERMIN PUERTA FILHO
PRESIDENTE
DEZEMBRO/2019